

**ISTARSKI VODOVOVOD d.o.o.**  
**za proizvodnju i distribuciju vode**  
**Buzet, Sv. Ivan 8**

**Broj: 91-48/92-2014.**

**Buzet, 30.12.2014.**

Sukladno članku 10. i članku 25. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14), a na temelju članka 56. Statuta trgovačkog društva Istarski vodovod d.o.o. (u daljnjem tekstu: Statut i Društvo), Uprava Društva donosi

**ODLUKU**  
**O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA I REKLAMACIJA POTROŠAČA**

1. Pisane **PRIGOVORE** na račune za isporučene vodne usluge, odnosno na izvršene ostale usluge Društva, potrošači mogu podnijeti nadležnoj poslovnoj jedinici Društva, odnosno Stručnim službama Društva na sljedećim adresama:

- 1.1. PJ BUJE – Vodovodna 26, 52460 Buje, email: [pjbuje@ivb.hr](mailto:pjbuje@ivb.hr), telefaks: +385 52 772 339,
- 1.2. PJ BUZET – Sv. Ivan Dol 8, 52420 Buzet, email: [pjbuzet@ivb.hr](mailto:pjbuzet@ivb.hr), telefaks: +385 52 602 305,
- 1.3. PJ PAZIN – Poljoprivredne škole 6, 52000 Pazin, email: [pjpazin@ivb.hr](mailto:pjpazin@ivb.hr), telefaks: +385 52 624 357,
- 1.4. PJ POREČ – Tina Ujevića 32, 52440 Poreč, email: [pjporec@ivb.hr](mailto:pjporec@ivb.hr), telefaks: +385 52 431 646,
- 1.5. PJ ROVINJ – Stjepana Radića 7, 52210 Rovinj, email: [pjrovinj@ivb.hr](mailto:pjrovinj@ivb.hr), telefaks: +385 52 815 221,
- 1.6. STRUČNE SLUŽBE – Istarski vodovod d.o.o. Buzet, Sv. Ivan 8, email: [info@ivb.hr](mailto:info@ivb.hr), telefaks: +385 52 602 201.

2. Pisani prigovori podnose se putem pošte, telefaksa ili emaila.

3. Prigovori na isporučene vodne usluge mogu se podnijeti u roku od 25 dana od datuma dospijanja plaćanja označenog na računu.

4. Društvo je obvezno bez odgađanja pisanim putem potvrditi primitak prigovora te pisano odgovoriti na prigovor potrošača u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

5. **Nakon primitka odgovora na prigovor**, nezadovoljan potrošač može uputiti pisanu **REKLAMACIJU** Povjerenstvu za zaštitu potrošača. Reklamacija se podnosi poštom na adresu: Sv. Ivan 8, 52420 Buzet; putem telefaksa: +385 52 602 201, odnosno putem emaila: [info@ivb.hr](mailto:info@ivb.hr).

6. Povjerenstvo za zaštitu potrošača dužno je pisano odgovoriti na reklamaciju u roku od 30 dana od dana zaprimanja iste.

Direktorica:  
Laura Šuperina, dipl.iur., vr

Objaviti na oglasnim pločama:

1. PJ BUJE,
2. PJ BUZET,
3. PJ PAZIN,
4. PJ POREČ,
5. PJ ROVINJ
6. SJEDIŠTE DRUŠTVA,
7. [www.ivb.hr](http://www.ivb.hr)