

ISTARSKI VODOVOD d.o.o.
za proizvodnju i distribuciju vode
Buzet, Sv.Ivan 8

Broj: 91-37/6-2013.

Buzet, 02. prosinca 2013.

OPĆI I TEHNIČKI UVJETI
ISPORUKE VODNIH USLUGA

Buzet, prosinac 2013.

SADRŽAJ

1. TEMELJNE ODREDBE.....	str. 2
2. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI (POSEBNIH UVJETA PRIKLJUČENJA) I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE.....	str. 3
3. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA.....	str. 7
4. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA.....	str.12
5. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA.....	str. 15
6. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA....	str. 17
7. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA.....	str. 23
8. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA.....	str. 25
9. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA..	str. 26

Na temelju članka 56. Statuta trgovačkog društva „Istarski vodovod d.o.o. Buzet“ (u daljnjem tekstu: Statut i Društvo), a u skladu sa člankom 215. Zakona o vodama (NN 153/09, 63/11, 130/11 i 56/13), Uprava Društva donosi sljedeće

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

TEMELJNE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga utvrđuju se:

- 1.1. postupak izdavanja suglasnosti i osiguranje uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,
- 1.2. tehničko-tehnološki uvjeti priključenja (posebni uvjeti priključenja
- 1.3. kvaliteta opskrbe vodnim uslugama,
- 1.4. prava i obveze isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
- 1.5. uvjeti mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
- 1.6. uvjeti za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga,
- 1.7. postupanje u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga i
- 1.8. tehničko-tehnološki uvjeti za ugradnju vodomjera.

Članak 2.

Isporučitelj vodnih usluga je trgovačko društvo "Istarski vodovod" d.o.o. za proizvodnju i distribuciju vode, Buzet, Sv. Ivan 8.

Korisnici vodnih usluga su fizičke i pravne osobe koje su sa isporučiteljem vodnih usluga zaključile Ugovor o isporuci vode.

Potrošač (kupac) je fizička ili pravna osoba koja troši vodu iz distributivnog sustava isporučitelja vodnih usluga. Potrošač može biti ili vlasnik nekretnine koji je sa javnim isporučiteljem sklopio Ugovor o isporuci vode, ili osoba koja ima pravo korištenja te nekretnine po nekom drugom pravnom osnovu (najam, podnajam, zakup, podzakup, stanarsko pravo, koncesija i sl.).

Priključak je spoj komunalne vodne građevine s internim vodovima. Priključkom na vodoopskrbnu mrežu smatra se cjevovod od spoja na opskrbenoj mreži (čvor priključka) do zadnjeg ventila iza vodomjera.

Priključak je, zajedno sa zadnjim ventilom iza vodomjera, vlasništvo Istarskog vodovoda d.o.o.

Glavni vodomjer je svaki vodomjer koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka i vlasništvo je isporučitelja vodne usluge.

Interni vodovi su vodoopskrbni vodovi u ili iz stambenih i poslovnih građevina, drugih nekretnina i drugih građevina, koje nisu komunalne vodne građevine, ali se na njih priključuju.

POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI
(POSEBNIH UVJETA PRIKLJUČENJA)
I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE
GRAĐEVINE

Članak 3.

Posebnim uvjetima priključenja određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni vodovi bili priključeni na komunalne vodne građevine sukladno općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga.

Posebni uvjeti priključenja potrebni su za one zahvate u prostoru za koje se prema posebnim propisima o prostornom uređenju i gradnji izdaje lokacijska dozvola, rješenje o uvjetima građenja, odnosno drugoga akta kojim se dopušta građenje.

Posebne uvjete priključenja izdaje javni isporučitelj vodnih usluga.

Članak 4.

Osobe koje su, u smislu propisa o gradnji, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishođenja lokacijske dozvole, rješenja o uvjetima građenja ili drugim postupcima kojima se odobrava gradnja, ishoditi posebne uvjete priključenja na komunalne vodne građevine.

Podnositelj zahtjeva za izdavanje posebnih uvjeta priključenja uz pisani zahtjev javnom isporučitelju obavezno dostavlja idejni projekt građevine.

Članak 5.

Isporučitelj vodne usluge izdaje potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja kojom potvrđuje, na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji, da je idejni projekt za ishođenje lokacijske dozvole ili rješenja o uvjetima građenja, odnosno glavni projekt za ishođenje građevinske dozvole ili drugoga akta kojim se dopušta građenje, koji se izdaje prema posebnim propisima, sukladan posebnim uvjetima priključenja.

Potvrda o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja važi koliko važi i akt kojim se odobrava građenje.

Isporučitelj vodne usluge dužan je u roku od 30 dana od dana uredno podnesenog zahtjeva, osim ako propisima o prostornom uređenju i gradnji nije propisan kraći rok, izdati potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja ili odbiti zahtjev za izdavanjem potvrde.

Članak 6.

Isporučitelj vodne usluge može izdati uvjetnu potvrdu o sukladnosti ako nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na vodne građevine.

Članak 7.

Priključenje na vodne građevine mora biti u skladu s Odlukom o priključenju na komunalne vodne građevine koju donose jedinice lokalne samouprave, svaka za svoje područje.

Članak 8.

Budući korisnik vodnih usluga podnosi zahtjev za priključenje na vodoopskrbni sustav Istarskog vodovoda poslovnoj jedinici javnog isporučitelja na području na kojem se traži priključenje (PJ Buzet, PJ Buje, PJ Pazin, PJ Poreč i PJ Rovinj).

Članak 9.

Uz Zahtjev za priključenje budući korisnik vodnih usluga mora podnijeti sljedeću prateću dokumentaciju:

1. **Dokaz o legalnosti građevine za koju se traži priključenje** (rješenje o uvjetima građenja, potvrda glavnog projekta, građevinska dozvola, uvjerenje Ureda za katastar da je građevina izgrađena prije 15. veljače 1968. godine, nalaz vještaka ili drugi dokaz kojim se dokazuje da je građevina izgrađena prije 15. veljače 1968.)

Za građevine iz članka 14. stavka 3. točke 4. ovih Općih i tehničkih uvjeta, podnositelj zahtjeva dužan je javnom isporučitelju dostaviti dokaz da se pred nadležnim tijelom vodi postupak legalizacije građevine.

2. **Dokaz o vlasništvu ili legalnom posjedovanju nekretnine:**

- 2.1. Kod knjižnog vlasništva: zemljišnoknjižni izvadak ili e-zemljišnoknjižni izvadak ne stariji od 3 mjeseca,
- 2.2. Kod izvanknjižnog vlasništva: zemljišnoknjižni izvadak ili e-zemljišnoknjižni izvadak ne stariji od 3 mjeseca te pravomoćno rješenje o nasljeđivanju ili drugo pravomoćno sudsko rješenje kojim se utvrđuje vlasništvo, kupoprodajni ugovor, ugovor o darovanju i sl.,
- 2.3. Kod legalnog posjedovanja nekretnine: zemljišnoknjižni izvadak ili e-zemljišnoknjižni izvadak ne stariji od 3 mjeseca te ugovor o najmu, zakupu ili koncesiji na nekretnini i pisanu suglasnost vlasnika nekretnine,

U slučaju kada na nekretnini ima više uknjiženih vlasnika, podnositelj zahtjeva dužan je javnom isporučitelju dostaviti javnobilježnički ovjerene suglasnosti ostalih suvlasnika na priključenje, a ukoliko to iz objektivnih razloga nije moguće (uknjiženi suvlasnici su „nepoznati“, umrli i sl.), podnositelj zahtjeva za priključenje dužan je javnom isporučitelju dostaviti javnobilježnički ovjerenu Izjavu o vlasništvu, odnosno legalnom posjedništvu kojom podnositelj zahtjeva izjavljuje da je on jedini stvarnopravni vlasnik i posjednik predmetne nekretnine te da na istu nekretninu treće osobe ne polažu nikakva stvarna prava.

- 3. Kopija katastarskog plana, ne starija od 3 mjeseca, sa prikazanom nekretninom za koju se traži priključenje,**
- 4. Kopija osobne iskaznice ili putovnice podnositelja zahtjeva,**
- 5. OIB-osobni identifikacijski broj podnositelja zahtjeva,**
- 6. Izvadak iz sudskog registra (za pravne osobe), izvadak iz registra obrtnika (za obrte), izvadak iz registra hrvatskih poljoprivrednika (za OPG-e), odnosno drugi dokaz o legalnosti osobe podnositelja zahtjeva koja nije fizička osoba.**

Članak 10.

Uz zahtjev za dobivanje poljoprivrednog priključka (priključak za navodnjavanje) podnosi se dokumentacija iz točke 2., 3., 4. i 5. (za fizičke osobe), odnosno točke 2., 3., 5., i 6. (za pravne osobe) te dokaz o ispunjenju svih eventualnih posebnih uvjeta propisanih Odlukom o priključenju na komunalne vodne građevine za pojedinu jedinicu lokalne samouprave.

TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA

Članak 11.

Isporučitelj vodnih usluga dozvoliti će budućem korisniku priključenje na vodoopskrbnu mrežu:

1. ako je na području na kojem se nalazi nekretnina korisnika izgrađen sustav vodovodne infrastrukture,
2. ako je sustav iz točke 1. ovog članka dovoljno kapacitiran da je moguće priključenje građevine/nekretnine podnositelja zahtjeva, bez ugrožavanja uredne, redovite i dostatne isporuke vodnih usluga ostalim (postojećim) korisnicima na tom području,

Članak 12.

Vlasnici građevina na području djelovanja Istarskog vodovoda d.o.o. dužni su priključiti građevine na sustav opskrbe vodom za piće, kada je takav sustav izgrađen u naselju u kojem se nalazi građevina, te kada su osigurani uvjeti za priključenje na taj sustav.

Vlasnici ostalih nekretnina mogu iste priključiti na sustav opskrbe vodom za piće, prema Uvjetima iz ovih Općih i tehničkih uvjeta, te prema uvjetima Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine za opskrbu pitkom vodom koju donose jedinice lokalne samouprave, svaka za svoje područje.

Članak 13.

Sukladno Odluci o cijeni vodnih usluga, moguće kategorije korisnika usluga javnog isporučitelja su sljedeće:

- 1.) Domaćinstvo
- 2.) Socijalno ugrožena kućanstva
- 3.) Ostali potrošači
- 4.) Navodnjavanje

Članak 14.

Vodoopskrbni priključak može biti stalni ili privremeni.

Stalni priključak izvodi se kao trajno rješenje vodoopskrbe vodom za piće.

Privremenim priključkom smatraju se:

1. gradilišni priključak potreban za izgradnju građevina te priključak za privremene i prenosive objekte,
2. priključak koji je odobren na određeno vrijeme uz suglasnost jedinice lokalne samouprave,
3. priključak koji je odobren kao privremeno rješenje opskrbe vodom za piće,
4. priključak za građevine bez pravomoćnog akta o gradnji , pod uvjetom da je za iste nadležnom tijelu podnijet Zahtjev za legalizaciju građevine. Isti priključak odobrava se na određeno vrijeme – do pravomoćnosti Rješenja o izvedenom stanju, odnosno do pravomoćnosti Rješenja kojim se Zahtjev za legalizaciju građevine odbija ili odbacuje.

Privremeni priključak iz točke 1., 2. i 3. prethodnog stavka odbrava se na određeno vrijeme do najviše 12 mjeseci, uz mogućnost produženja.

Članak 15.

Vodoopskrbni priključci izvode se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, očitavanje i naplatu isporučene vode za piće.

Vodomjerno okno za glavni vodomjer smješta se na javnoj površini ili na privatnoj nekretnini dostupnoj s javne površine, sukladno izdanim tehničkim uvjetima priključenja.

Vodoopskrbni priključak se, u pravilu, izvodi za svaku nekretninu zasebno, koristeći profil cijevi koji će zadovoljiti potrebe vodoopskrbe svih korisnika nekretnine.

U vodomjerno okno smješta se onoliko vodomjera koliko samostalnih zasebnih cjelina ima na nekretnini za koju se izvodi priključak.

Članak 16.

Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na tim priključcima Ugovorom o izvođenju priključka prenose se u vlasništvo i osnovna sredstva isporučitelja vodne usluge, bez obzira o čijem su trošku izvedeni.

Članak 17.

Podnositelj zahtjeva za priključenje, korisnik, odnosno potrošač, dužni su se prema vodoopskrbnim priključcima i vodomjerima odnositi pažnjom dobrog gospodarstvenika, a posebno su dužni vodomjerno okno održavati u stanju u kojem neće predstavljati opasnost za okolinu.

Članak 18.

Vodoopskrbni priključak sastoji se od sljedećih elemenata:

1. čvor priključka,
2. spojni vod,
3. vodomjer s pripadajućom armaturom.

Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda.

Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na vodoopskrbnom cjevovodu sa armaturom glavnog vodomjera.

Radove priključenja na vodoopskrbni sustav izvodi isporučitelj vodne usluge, a stvarni trošak radova prema troškovniku snosi podnositelj zahtjeva za priključenje.

Članak 19.

Vrstu i mjesto vodovodnog priključka, veličinu vodomjernog okna, vrstu materijala za priključak te položaj i promjer cijevi, vodomjera i ventila određuje javni isporučitelj vodnih usluga, vodeći računa o interesima i tehničkim mogućnostima podnositelja zahtjeva za priključenje, odnosno potrošača.

Najmanja dubina ukopavanja cijevi za vodovodni priključak je 60 cm (od vrha cijevi).

Članak 20.

Vodomjerno okno u kojem je smješten jedan vodomjer mora biti minimalno sljedećih dimenzija svijetlog otvora: 100 cm (dužina) x 100 cm (širina) x 110 cm (dubina).

Za građevine s dvije ili više samostalnih uporabnih cjelina, dimenzije vodomjernog okna utvrđuje javni isporučitelj, ovisno o tehničkim zahtjevima konkretnog slučaja.

U prilogu ovih Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga nalaze se skice sa veličinama vodomjernih okna, vodomjernih okna u starogradskim jezgrama i vodomjernih zidnih niša.

Poklopac vodovodnog okna je dimenzija 60 cm x 60 cm i mora imati oznaku Istarskog vodovoda d.o.o., osim u slučaju kada je vodovodno okno smješteno u prometnu-kolnu površinu.

Poklopac dobavlja Istarski vodovod d.o.o.

Članak 21.

Vlasnik koji gradi građevinu sa stambenim i poslovnim prostorom, dužan je osigurati mjerenje utroška vode ugradnjom posebnih vodomjera za stambeni, a posebnih za poslovni prostor.

Članak 22.

Ako građevina mora imati i hidrantski vod, za njega se izvodi odvojeni priključak s vodomjerom.

Članak 23.

Svi vodovodni priključci iza glavnog vodomjera na internoj instalaciji moraju imati ugrađen zaštitni ventil od povratnog toka.

Članak 24.

U slučaju samovoljnog priključenja nekretnine na vodoopskrbnu mrežu, bez znanja i odobrenja isporučitelja vodne usluge, isporučitelj vodne usluge obustaviti će isporuku vode za piće dok vlasnik nekretnine ne ukloni sve bespravno izgrađene priključke. Isporučitelj vodne usluge jednako će postupiti i u slučaju kada korisnik usluge na nekretnini izvede nove interne vodovodne instalacije ili izvede rekonstrukcije internih instalacija i priključi ih na vodovodnu mrežu bez suglasnosti isporučitelja vodne usluge.

KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 25.

Isporučitelj vodne usluge dužan je brinuti se da isporučena voda za piće na glavnom vodomjeru odgovara standardima kvalitete propisanim zakonskim propisima.

Članak 26.

Nadzor nad kakvoćom vode obavlja isporučitelj vodne usluge putem vlastitog laboratorija i putem nadležnih zdravstvenih ustanova.

Članak 27.

U slučaju kad isporučena voda za piće, zbog određenih prirodnih ili ljudskih aktivnosti, ne odgovara propisanim standardima, isporučitelj vodne usluge dužan je u najkraćem roku obavijestiti korisnike svojih usluga o nemogućnosti korištenja vode, odnosno o mjerama koje je nužno poduzeti da bi se voda mogla koristiti za piće.

Članak 28.

U slučaju planiranog prekida isporuke vode, isporučitelj vodne usluge dužan je o namjeravanom prekidu obavijestiti korisnike svojih usluga najkasnije 24 sata prije prekida isporuke, putem sredstava javnog priopćavanja.

Članak 29.

Isporučitelj vodne usluge vrši kontrolu zdravstvene ispravnosti isporučene vode za piće prikupljanjem uzoraka.

Prikupljanje uzoraka se izvodi prema Planu kojeg izrađuje voditelj Tehnološko-laboratorijske službe, a u kojem su navedena mjesta i učestalost prikupljanja uzoraka.

Članak 30.

Analizu uzoraka vode izvodi Tehnološko-laboratorijska služba javnog isporučitelja vodnih usluga, sukladno Hrvatskim normama za kakvoću vode i standardnim metodama.

Rezultati analiza obrađenih uzoraka vode unose se u bazu analiza. O nesukladnom uzorku Tehnološko-laboratorijska služba obavještava upravitelja Poslovne jedinice u kojoj je isti otkriven te Radnu jedinicu Proizvodnje.

U slučaju kada vrijednosti analize uzoraka prelaze dopuštene granice, voditelj Tehnološko-laboratorijske službe postupi prema *Postupku nesukladnog proizvoda*.

Ukoliko postoji mogućnost ugrožavanja ljudskog zdravlja, Uprava Društva pokrene *Postupak izvanredne i iznenadne situacije*.

Članak 31.

Postupak nesukladnog proizvoda pokrene se kada:

1. kvaliteta vode nije u granicama propisanih vrijednosti utvrđenim pozitivnim propisima ili
2. ako pritisak vode na priključnom mjestu nije u razmjeru od 2 - 6 bara i/ili je isporuka vode krajnjim potrošačima prekinuta.

Članak 32.

Postupak izvanredne i iznenadne situacije pokrene se:

1. kada je većem broju potrošača onemogućena isporuka vode,
2. kada distribuirana voda može štetno utjecati na zdravlje ljudi i životinja,
3. kada je prouzročen štetan utjecaj na okoliš.

Članak 33.

Sistematsko ispiranje vodovodnog sustava izvodi se prema godišnjem Planu ispiranja javnog sustava vodoopskrbe, u pravilu u zimskom i proljetnom periodu, kada postoje dostatne količine vode za piće.

Neovisno o godišnjem Planu ispiranja, prioritetni status za ispiranje ima onaj dio vodovodne mreže i oni vodovodni objekti za koje je analiza uzorka vode za piće pokazala odstupanje od zahtjeva zakonskih normi iz područja zdravstvene ispravnosti vode za piće.

Ispiranje vodovodne mreže i pranje vodoopskrbnih objekata izvode djelatnici javnog isporučitelja vodnih usluga ili vanjski ovlašteni izvođači. Ispiranje vodovodnog sustava obuhvaća ispiranje vodovodne mreže te pranje vodnih komora vodosprema i prekidnih komora na tom dijelu mreže.

Budući da ispiranje vodovodne mreže može kao posljedicu imati mutnoću vode, prije provođenja ispiranja javni isporučitelj obvezan je prethodno obavijestiti potrošače o planiranim aktivnostima na vodovodnoj mreži, upozoriti ih na mogućnost pojave mutne vode te im savjetovati ispiranje na internim potrošnim mjestima, odnosno prokuhavanje vode prije upotrebe, sve dok mutnoća ne prestane.

PRAVA I OBAVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA

Članak 34.

Isporučitelj vodne usluge dužan je održavati sustav opskrbe vodom za piće u stanju funkcionalne ispravnosti, osiguravajući kontinuiranu i kvalitetnu uslugu svojim korisnicima.

Isporučitelj vodne usluge dužan je pod istim uvjetima priključiti na vodoopskrbnu mrežu svakog korisnika koji podnese potpun Zahtjev za priključenje, ukoliko za isto postoje tehničko-tehnološki preduvjeti.

Isporučitelj vodne usluge može obustaviti isporuku vode korisniku usluge samo u slučajevima propisanim ovim Općim i tehničkim uvjetima priključenja.

Članak 35.

Isporučitelj vodne usluge obvezuje se Korisniku vodnih usluga:

1. isporučivati vodu za piće kontinuirano, u skladu sa izdanom vodoopskrbnom suglasnosti, sve do otkaza Ugovora o isporuci vode,
2. na temelju očitavanja vodomjera dostaviti račun korisniku vodnih usluga,
3. obavijestiti korisnika vodnih usluga u slučaju opravdanog smanjenja ili obustave isporuke vode.

Članak 36.

Isporučitelj vodne usluge ne odgovara za štetu koja je posljedica djelovanja treće osobe ili je uzrokovana višom silom, kao ni za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija, zbog onečišćenja interne instalacije, zbog smrzavanja dijela instalacije ili vodomjera, zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik usluge, zbog obustave isporuke vode kao posljedice neplaćanja računa za isporučene vodne usluge, kao i zbog nepridržavanja propisanih standarda u vodoopskrbi od strane korisnika usluga.

Članak 37.

Štetu koja nastane na vodovodnom priključku krivnjom korisnika usluge, otklanja isporučitelj vodne usluge na teret korisnika usluge.

Članak 38.

Obveze korisnika vodnih usluga su:

1. Priključiti građevinu na sustav javne vodoopskrbe sukladno Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine,
2. Izvršiti plaćanje računa do dana dospijeća naznačenog na računu,
3. Omogućiti ovlaštenoj osobi javnog isporučitelja pristup do vodomjera, očitavanje stanja utrošene vode, kontrolu stanja vodomjera i vodomjernog okna te zamjenu vodomjera,
4. Čuvati vodomjer od svakog oštećenja i smrzavanja, a u slučaju oštećenja ili nestanka vodomjera, nadoknaditi nastalu štetu isporučitelju vodnih usluga,
5. Pismeno obavijestiti javnog isporučitelja vodnih usluga o svakoj promjeni adrese ili sjedišta, odnosno o promjeni podataka korisnika vodnih usluga.

Članak 39.

Korisnik usluge može otkazati korištenje vodne usluge zbog preseljenja, odnosno zbog trajnog prestanka korištenja nekretnine.

U slučaju promjene korisnika usluge (zbog promjene vlasnika, zakupa, najma i sl.) korisnik usluge ostaje u statusu obveznika plaćanja usluge sve dok javnom isporučitelju vodne usluge ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa korisnika s naznakom datuma s kojim se mijenja status korisnika.

Članak 40.

Korisnik usluge dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja.

Korisnik usluge dužan je dopustiti ovlaštenim osobama isporučitelja vodne usluge pregled i nadzor nad internim instalacijama, a što uključuje i uzimanje uzoraka vode, osobito u slučajevima moguće prijetnje ili nastalog zagađenja vodoopskrbnog sustava iz internih instalacija.

Članak 41.

Korisnik usluge dužan je omogućiti isporučitelju vodne usluge redovnu izmjenu vodomjera, sukladno pozitivnim zakonskim propisima.

Članak 42.

Korisnik usluge može pismenim putem tražiti ispitivanje ispravnosti vodomjera i prije isteka ovjernog razdoblja. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zahtjevima utvrđenim propisom iz prethodnog članka, sve nastale troškove snosi korisnik usluge, dok u protivnom troškovi terete javnog isporučitelja vodnih usluga.

UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Članak 43.

Potrošnja vode, odnosno količina isporučene vodne usluge, mjeri se u pravilu vodomjerom, a izražava se u metrima kubnim (m³).

Vrstu i veličinu vodomjera određuje isporučitelj vodne usluge na osnovi hidrauličnog proračuna i on jedini ima pravo i dužnost dobave, ugradnje, izmjene i popravka glavnog vodomjera.

Članak 44.

Vodomjere očitavaju radnici isporučitelja vodne usluge prema rasporedu koji određuje isporučitelj.

Očitavanje vodomjera vrši se u pravilu jednom mjesečno, a očitavaju se samo cijeli kubni metri.

Umjeravanje vodomjera vrši se sukladno zakonskoj regulativi.

Članak 45.

Korisnik usluge dužan je radnicima isporučitelja vodomjerno okno i vodomjer učiniti uvijek dostupnim.

Članak 46.

Po očitavanju vodomjera javni isporučitelj korisniku usluge ispostavlja račun za utrošenu vodu. Račun se dostavlja jednom mjesečno, a ukoliko je mjesečna potrošnja vode korisnika usluge manja od 15 m³, račun se ispostavlja jednom u dva mjeseca.

Račun se korisniku usluge dostavlja putem pošte, osobnom dostavom ili u elektroničkom obliku.

Članak 47.

Račun za vodne usluge sadrži:

1. cijenu za isporučenu uslugu koju čini varijabilni dio (potrošeni m³ vode) i fiksni dio (koji plaćaju korisnici usluga mjesečno, bez obzira na potrošnju, a koji služi pokriću troškova koji ne ovise o isporučenoj količini vode),
2. PDV- porez na dodanu vrijednost,
3. naknade propisane Zakonom o financiranju vodnoga gospodarstva, kao i naknade propisane aktima jedinica lokalne i/ili jedinice područne samouprave.

Članak 48.

Visinu cijene vodnih usluga odlukom određuje isporučitelj vodne usluge, uz suglasnost jedinica lokalne samouprave.

Članak 49.

Tarifa vodnih usluga javne vodoopskrbe mora sadržavati:

1. osnovnu cijenu vodne usluge i
2. cijenu koju plaćaju socijalno ugroženi građani za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva.

Cijena iz točke 2. prethodnog stavka ne može se utvrditi u visini većoj od 60% od osnovne cijene vodne usluge.

Članak 50.

Odluka o cijeni vodnih usluga sadržava: vrstu vodne usluge, visinu cijene (tarifa vodne usluge), način obračuna i plaćanja usluge i iskaz javnih davanja koja se obračunavaju i naplaćuju uz cijenu usluge.

Isporučitelj vodne usluge dužan je objaviti odluku iz stavka 1. ovoga članka na internetu i na drugi prikladan način te ju učiniti javno dostupnom za sve vrijeme njezinog važenja.

Članak 51.

Cijene radova i usluga isporučitelja vodnih usluga, osim onih usluga koje su definirane Odlukom o cijeni vodnih usluga, definirane su Odlukom o cijeni usluga.

Članak 52.

Prigovore na ispostavljene račune korisnici usluga mogu podnijeti u pismenom obliku isporučitelju vodnih usluga u roku od dvadesetpet (25)

dana od dana izdavanja računa. Isporučitelj vodnih usluga je dužan u roku od trideset (30) dana pismeno odgovoriti na prigovor potrošača.

Članak 53.

U izuzetnim slučajevima javnom isporučitelju je dopušteno od korisnika usluge naplatiti isporučenu vodnu uslugu prema privremenom obračunu potrošnje vode.

Privremeni obračun potrošnje vode vrši se u sljedećim slučajevima:

1. kada na vodomjeru nema pripadajuće plombe javnog isporučitelja i DZNM,
2. kada je vodomjer неисправan,
3. kada je vodomjer nedostupan javnom isporučitelju.

Članak 54.

U slučaju privremenog obračuna, temelj za procjenu mjesečne potrošnje vode čini prosječna potrošnja vode potrošača u posljednja 3 (tri) mjeseca. U slučaju da se potrošnja vode ne može utvrditi na ovaj način, mjesečnu procjenu potrošnje vode izvršit će Povjerenstvo za zaštitu potrošača na temelju usporedbe s potrošnjom vode najmanje tri slična potrošača.

Članak 55.

U slučajevima kada nije moguće utvrditi potrošnju vode (u kategoriji "domaćinstvo") ista se utvrđuje u paušalnom iznosu na način da je potrošač obvezan plaćati mjesečno, po članu domaćinstva, cijenu za pet (5) m³ vode.

Podatak o broju članova domaćinstva korisnik usluga obvezuje se isporučitelju usluga dostaviti u pisanom obliku.

Članak 56.

U slučaju obračuna na temelju prosjeka potrošnje, obračun će se, kod ispravnog vodomjera, uskladiti sa stvarnom potrošnjom prilikom prvog sljedećeg očitavanja vodomjera.

Članak 57.

U zgradama s više korisnika usluge koje imaju ugrađen samo jedan glavni vodomjer, način raspodjele isporučene količine vode između pojedinih korisnika usluge određuju sami korisnici.

U slučaju iz prethodnog stavka, račun se ispostavlja korisniku koji je sa javnim isporučiteljem sklopio Ugovor o isporuci vode.

Članak 58.

Ukoliko su korisnici usluga u zgradi s jednim glavnim vodomjerom odlučili da će utrošenu vodu plaćati prema broju članova domaćinstva ili prema površini posebnih dijelova zgrade, dužni su pisani sporazum o istome potpisati od strane svih vlasnika posebnih dijelova zgrade, dostaviti javnom isporučitelju vodne usluge, uz zahtjev da se računi za vodu dostavljaju prema ugovorenom modelu, zasebno svakom vlasniku (ili korisniku) posebnog dijela zgrade.

U slučaju iz prethodnog stavka, predstavnik stanara ili druga zadužena osoba obvezuje se javnom isporučitelju pravovremeno javljati sve promjene koje nastaju u zgradi, a koje utječu na model obračuna vodnih usluga.

Promjene broja osoba do 15 dana u mjesecu neće se uzimati u obzir pri obračunu potrošnje vode za odgovarajući mjesec.

Članak 59.

Interni vodomjeri koji su vlasništvo korisnika usluga nisu mjerodavni za obračun isporučenih vodnih usluga, osim ako nije drugačije ugovoreno između korisnika usluga i isporučitelja vodnih usluga.

Članak 60.

U građevinama u kojima su ugrađeni vodomjeri s daljinskim očitanjem, potrošnja se obračunava na temelju očitavanja tih vodomjera i očitnog stanja na glavnom vodomjeru.

Ukoliko se zbroj stanja očitanih vodomjera na daljinsko očitavanje razlikuje od očitnog stanja glavnog vodomjera, tako utvrđena razlika obračunava se na sve korisnike prema srazmjeru potrošnje pojedinog korisnika usluge u odnosu na ukupnu potrošnju ili se ta razlika fakturira na teret zajedničke pričuve stanara.

UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 61.

Korištenje vode za piće može se ograničiti:

1. ako nastupi privremena nestašica vode u tolikom opsegu da nije moguće zadovoljiti potrebe svih korisnika na određenom području,
2. ako se utvrdi da su zalihe podzemnih ili površinskih voda iz kojih se zahvaća voda za potrebe javne vodoopskrbe u tolikoj mjeri smanjene da nema mogućnosti za njihovo daljnje zahvaćanje ili da postoji opasnost od njihovog potpunog iscrpljivanja,
3. ako je zbog postojećeg zahvaćanja vode ili drugog načina korištenja, pogoršano kemijsko stanje vodnog tijela ili bi moglo nastupiti njegovo pogoršanje,
4. ako je zbog smanjenja razine tijela podzemne vode došlo do ugrožavanja vodnog i šumskog ekosustava.

Odluku o ograničenju korištenja voda u gore navedenim slučajevima donosi gradonačelnik odnosno općinski načelnik, a ako se ograničenje odnosi na više jedinica lokalne samouprave odluku o tome donosi župan.

Ako se odluka o ograničenju korištenja voda ne donese prema stavku 2. ovoga članka, odluku o ograničenju korištenja voda ovlašten je donijeti ministar.

Članak 62.

U slučaju nestašice vode za piće, isporučitelj vodne usluge će jedinicama lokalne samouprave, odnosno jedinici područne samouprave, predložiti hitno donošenje odluke o ograničenju korištenja vode, odnosno odluku o zabrani korištenja vode za piće za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, polijevanje vrtova, pranje automobila i sl.). Istom odlukom odrediti će se i sankcije za nepoštivanje odluke o ograničenju korištenja vode za piće iz vodoopskrbnog sustava javnog isporučitelja.

Članak 63.

Isporučitelj vodne usluge ima pravo ograničiti ili obustaviti isporuku vode korisnicima usluga, odnosno potrošačima, u sljedećim slučajevima:

1. radi planiranih radova pregleda i popravka vodoopskrbnog sustava i mjerno-regulacijskih uređaja,
2. zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi mogla nastati daljnjim korištenjem vode iz vodoopskrbnog sustava,
3. ako potrošač ne plaća cijenu za isporučenu vodnu uslugu u rokovima i na način utvrđen općim aktima javnog isporučitelja vodnih usluga,
4. ako potrošač namjerno ošteti vodomjer,
5. ako potrošač krši upute i odredbe odluka jedinica lokalne samouprave o racionalnom korištenju vode uslijed više sile (poplave, suše, hladnoće, potresa, oštećenja magistralnih vodova),
6. ako pri očitavanju vodomjera ili na drugi način, javni isporučitelj utvrdi da se zbog neispravnosti unutarnje (interne) instalacije gube znatne količine vode,
7. ako potrošač u zadanom roku ne izvrši popravak neispravnih internih instalacija,
8. ako se potrošač ne pridržava odredbi Ugovora o isporuci vode koji je sklopio sa javnim isporučiteljem, a posebice ukoliko vodu koristi suprotno namjeni i kategoriji vodovodnog priključka,
9. ako se potrošač samovoljno priključio na vodoopskrbni sustav,
10. ukoliko je potrebno otkloniti nedostatke ili nepravilnosti na unutarnjoj vodovodnoj instalaciji i uređajima koji mogu prouzrokovati veće štete ili znatnije utjecati na održavanje sanitarnog minimuma,
11. u slučaju neovlaštenog korištenja vode iz vodoopskrbnog sustava i onemogućavanja mjerenja utroška vode,
12. ako potrošač u roku od trideset (30) dana od pismenog upozorenja ne učini vodomjer dostupnim javnom isporučitelju,
13. kod odjave daljnjeg korištenja vode (trajne ili privremene),
14. na temelju pismenog naloga sanitarne inspekcije,
15. ako potrošač dozvoli korištenje vode preko svoje vodovodne instalacije drugim korisnicima, bez pismenog odobrenja javnog isporučitelja,
16. u drugim slučajevima koji su regulirani aktima javnog isporučitelja te aktima jedinica lokalne i područne samouprave.

U slučajevima iz točke 3. prethodnog stavka, Isporučitelj vodne usluge će korisniku usluga (potrošaču) koji nije podmirio račun za vodne usluge u roku od 90 (deveset) dana od dana dospjeća računa,

dostaviti OPOMENU zbog neplaćanja vodnih usluga. Ukoliko korisnik usluga (potrošač) ne podmiri dospjeli račun za vodne usluge u roku koji je naznačen u opomeni, isporučitelj vodne usluge obustaviti će mu daljnju isporuku vode.

POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 64.

Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se sljedeći slučajevi:

1. ako se korisnik usluge, odnosno potrošač, samovoljno spoji na javnu vodoopskrbnu mrežu,
2. ako korisnik usluge, odnosno potrošač, javnom isporučitelju dostavi netočne podatke temeljem kojih se pogrešno utvrdi kategorija potrošača,
3. ako korisnik usluge, odnosno potrošač, koristi vodu iz sustava javne vodoopskrbe bez mjerne opreme, mimo postojeće mjerne opreme, odnosno s mjernom opremom s koje je skinuta li je oštećena plomba,
4. kada je osoba uhvaćena u krađi vode,
5. drugi slučajevi u kojima se korisnik usluge, odnosno potrošač ne pridržava općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga javnog isporučitelja.

Članak 65.

U slučaju kada isporučitelj vodne usluge utvrdi neovlašteno korištenje vodnih usluga od strane svojih korisnika, odnosno potrošača, istima ima pravo obustaviti daljnju isporuku vodnih usluga, bez prethodne obavijesti.

Članak 66.

U slučaju obustave isporuke vodnih usluga zbog neovlaštenog korištenja istih, obustava isporuke trajati će sve dok korisnik, odnosno potrošač, ne nadoknadi javnom isporučitelju svu štetu koju je prouzročio neovlaštenim korištenjem vodnih usluga.

Članak 67.

Kod neovlaštenog korištenja vodnih usluga javni isporučitelj će o istima obavijestiti nadležnu policijsku postaju radi izrade zapisnika i otvaranja prekršajnog postupka protiv prekršitelja.

TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

Članak 68.

U vodomjerno okno ugrađuje se vodomjer ovisno o predviđenoj potrošnji korisnika usluga i hidrauličkim uvjetima.

Ispred vodomjera se ugrađuje ventil bez ispusta, a iza vodomjera ventil sa zaštitom od povratnog toka. Ukoliko je zbog visokog tlaka u vodovodnoj mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), on se u pravilu postavlja iza zaštitnika od povratnog toka.

Članak 69.

Svaki dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) mora imati ugrađen svoj vodomjer.

Članak 70.

Vodomjeri se ugrađuju u mjerna mjesta, a moguća mjerna mjesta su sljedeća:

1. podzemni šaht,
2. mjerni prostor u objektu,
3. zidna niša.

U prilogu ovih Općih i tehničkih uvjeta nalaze se skice sa veličinama vodomjernih okna (šaht), vodomjernih okna u starogradskim jezgrama i vodomjernih zidnih niša.

Članak 71.

Mjerno mjesto mora biti dostupno, izvedeno na suhom, svjetlom i čistom prostoru. Uređaji unutar mjernog mjesta moraju biti zaštićeni na vremenskih utjecaja, smrzavanja i prekomjernog zagrijavanja.

Udaljenost mjernog mjesta od glavnog voda je u pravilu 6m, izuzetno najviše do 12 m.

Članak 72.

Mjerno mjesto se u pravilu izvodi izvan građevine, na uređenoj površini koja nije namijenjena prometu, na kojoj je moguć normalan i nesmetan pristup, koje nije izloženo zagađivanju, mehaničkim oštećenjima ni utjecaju oborinskih voda.

U pravilu je šaht (vodomjerno okno) lociran na rubu privatne parcele koji ima nesmetan pristup sa javne površine.

U slučaju da je određena lokacija mjernog mjesta na tuđem zemljištu, naručilac priključka mora dobiti pismenu suglasnost vlasnika zemljišta, a ista mora biti ovjerena kod javnog bilježnika.

Članak 73.

Vodomjerni šaht za kombinirane vodomjere mora imati ugrađene nehrđajuće željezne stope ili ljestve, a na dnu udubljenje koje omogućuje odvajanje vode iz interne vodovodne mreže preko odvoda.

Šahтови sa ugrađenim uređajima za sprječavanje povratnog toka moraju obavezno imati uređen odvod.

Priključivanje ispusta iz šahta na fekalnu kanalizaciju nije dozvoljeno.

Članak 74.

Mjerno mjesto se kao poseban prostor može izvesti u unutrašnjosti građevine te u tom slučaju ono mora biti dostupno, osvijetljeno, te mora imati podzemni ispust. Mjerni prostor u objektu mora biti lociran što bliže javnoj vodovodnoj mreži.

Članak 75.

U slučaju, kada nije moguća izvedba podzemnog šahta izvan objekta (stare gradske jezgre) dozvoljena je izvedba zidne niše na pročelju građevine. Lokacija zidne niše mora biti što bliže vodoopskrbnom cjevovodu. Dubina ugrađivanja vodomjera mora biti 10 cm od vanjske stijenke niše. Radi veće izloženosti temperaturnim utjecajima (zagrijavanje, smrzavanje) zidna niša mora biti dodatno toplotno zaštićena.

Zidna niša se u pravilu izvodi sa tipskim ormarićem iz nehrđajućeg materijala koji mora imati vrata veličine 90 cm x 50 cm (za vodomjer do DN 30) te otvor za odvod vode sa drenažom.

U slučaju većeg broja vodomjera, zidna niša se izvodi u dimenzijama iz niže prikazane tablice. U ovim slučajevima su vrata zidne niše izvedena dvokrilno, što omogućuje nesmetano održavanje mjernog mjesta.

Vodomjer DN (mm)	Za jedan vodomjer (dužina, visina, dubina u cm)	Povećanje visine za slijedeći vodomjer (cm)
15	90 x 50 x 35	20
20	90 x 50 x 35	20
25	90 x 50 x 35	20
30	90 x 50 x 35	20
Vodomjeri većih dimenzija se ne ugrađuju u zidne niše !		

Članak 76.

Vodomjeri moraju udovoljavati zahtjevu odgovarajuće točnosti prilikom ispitivanja, ovjerenom od državnog kontrolora. Godina ovjerenja mora biti jednaka godini ugradnje.

Tip vodomjera određuje javni isporučitelj na osnovu projektne dokumentacije. Ukoliko se kasnije utvrdi da je stvarna potrošnja veća od planirane, potrošač mora na vlastiti trošak preurediti priključak uz izmjenu i dopunu Ugovora o isporuci vode i vodoopskrbne suglasnosti.

Članak 77.

Istarski vodovod d.o.o, kao isporučitelj vodne usluge, propisuje ugradnju vodomjera sukladno tehničkim karakteristikama dobavljenih vodomjera.

Članak 78.

U građevinama sa više stambenih jedinica za obračun potrošene vode se izuzetno dozvoljavaju pomoćni vodomjeri. Za takve vodomjere vrijede iste karakteristike kao i za glavni obračunski vodomjer.

Pomoćni vodomjeri moraju biti ugrađeni na suhom svijetlom, čistom i dostupnom mjestu, te zaštićeni od vremenskih utjecaja smrzavanja i zagrijavanja. Za potrebe očitavanja i periodične zamjene vodomjera, mjerni prostor mora biti pristupačan.

Mjerno mjesto mora biti opremljeno sa svim elementima koji su propisani za glavni vodomjer. U smjeru protoka vode moraju biti ugrađene slijedeće vodovodne armature sa odgovarajućim spojnim elementima: ventil ispred vodomjera, vodomjer, nepovratni ventil kao uložak u vodomjeru, ili nepovratni ventil, ili samostalni zaporni elemenat sa funkcijom nepovratnog osiguranja i dodatnim ispustom.

U slučaju, da su ispunjeni svi gore navedeni uvjeti, javni isporučitelj izuzetno obračunava potrošnju vode preko pomoćnih vodomjera izračunom razlika između sume potrošene vode nakon vodomjera i glavnim obračunskim vodomjerom.

Članak 79.

Hidrantski nastavak sa vodomjerom namijenjen je privremenoj potrebi vodoopskrbe kao što su: sajmovi, različite mjesne priredbe, priključci za građevinske potrebe itd.

Najam i upotreba hidrantskog nastavka vremenski je ograničena maksimalno 7 dana.

Članak 80.

Ovi Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga stupaju na snagu i primjenjuju se od 02.12.2013. godine.

Stupanjem na snagu ovih Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga stavlja se van snage Pravilnik o opskrbi pitkom vodom br. 91-37/2-2006., od 27. lipnja 2006. godine.

Članak 81.

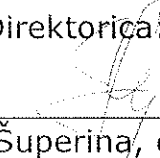
Istarski vodovod d.o.o. Buzet objaviti će Opće i tehničke uvjete isporuke vodnih usluga na oglasnoj ploči u sjedištu Društva te na oglasnim pločama svih svojih poslovnih jedinica.

Za cijelo vrijeme njihovog važenja, Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga Istarskog vodovoda d.o.o. biti će objavljeni na web stranici isporučitelja: www.ivb.hr

Broj: 91-37/6-2013.

Buzet, 02. prosinca 2013.

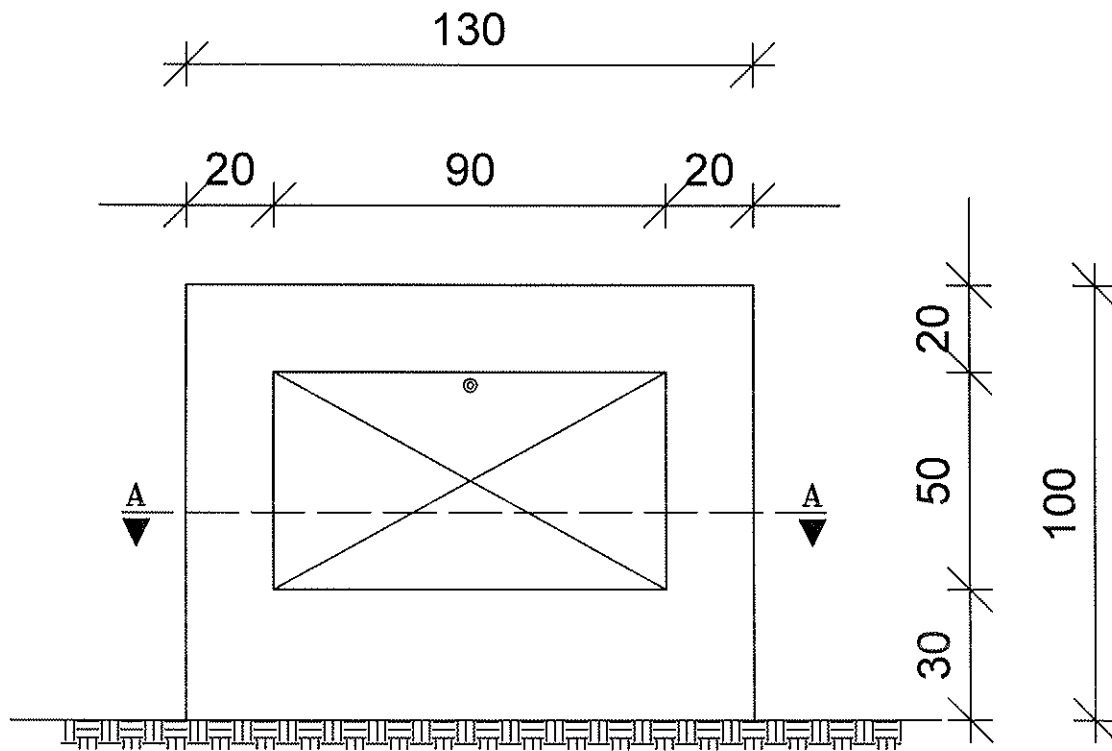
Direktorica:


Laura Šuperina, dipl.iur.

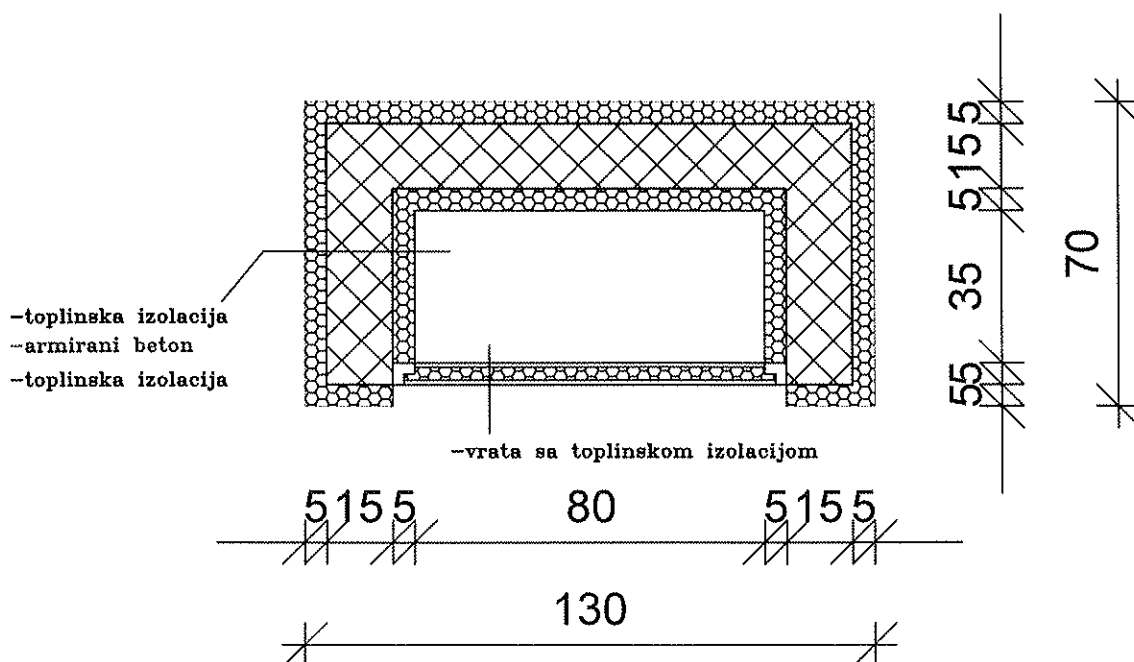
"ISTARSKI VODOVOD" d.o.o.,
za proizvodnju i distribuciju vode
Buzet, Sv. Ivan 8

PRILOZI

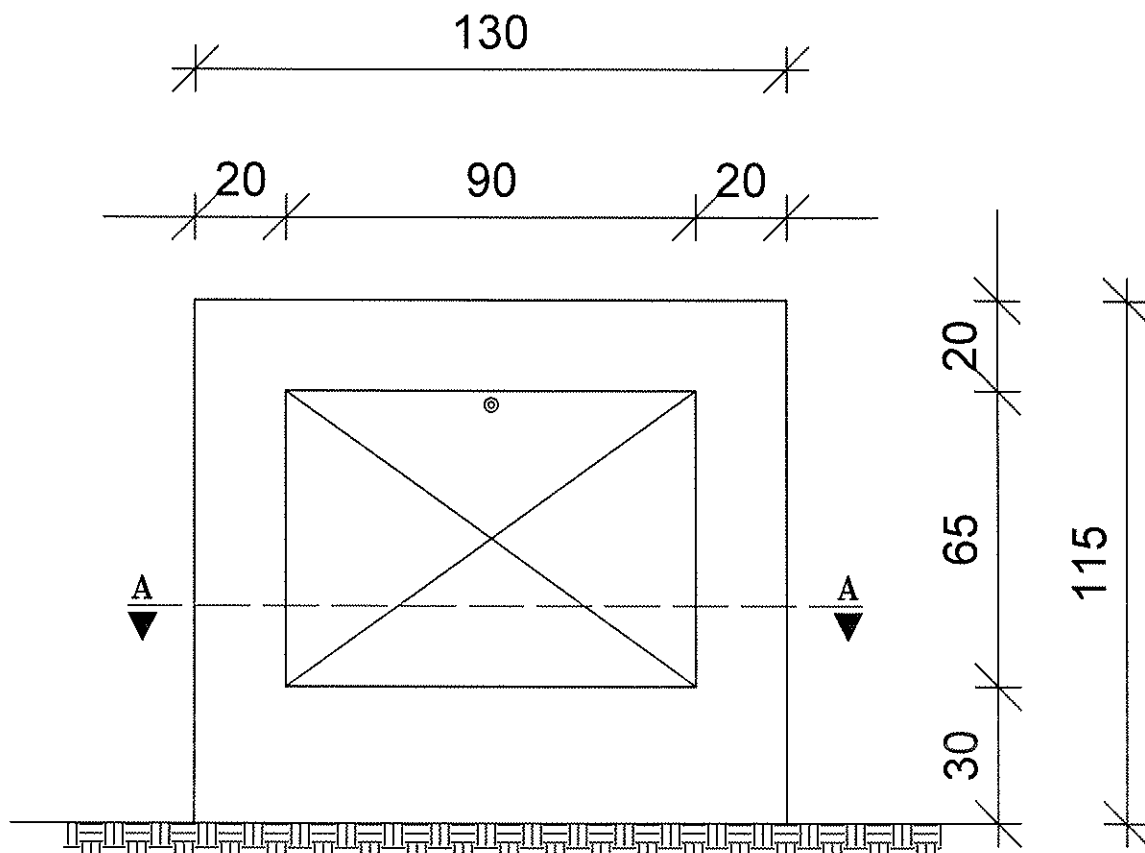
Vodomjerna niša za 1 vodomjer



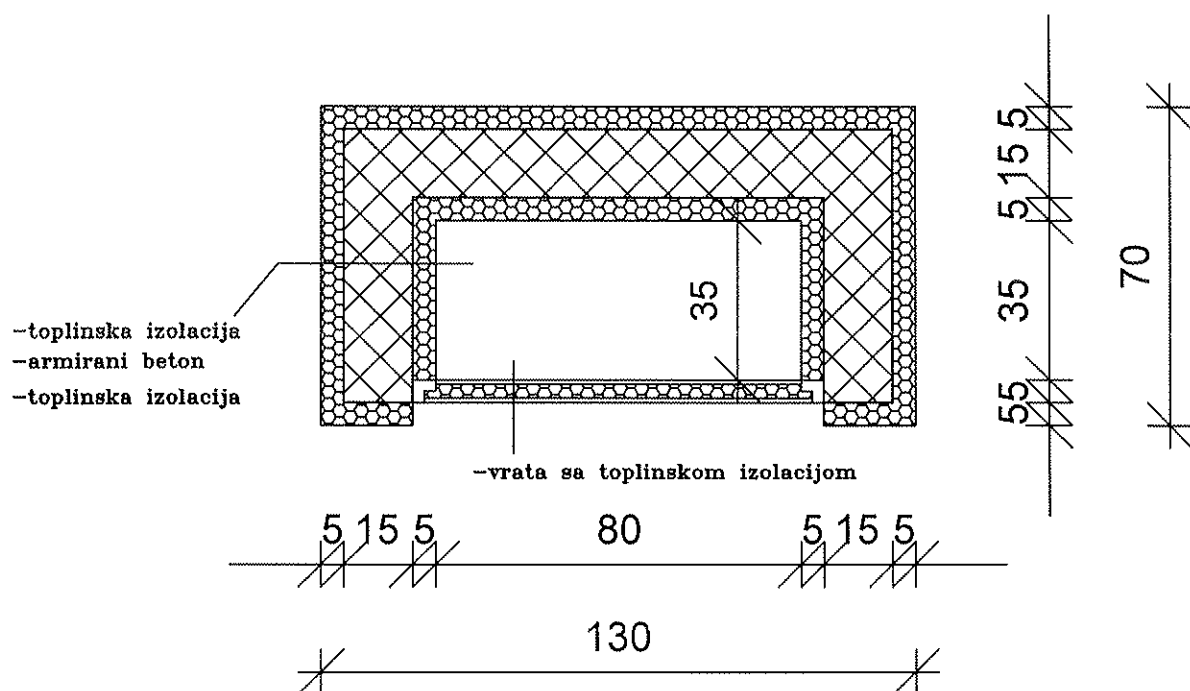
presjek A-A



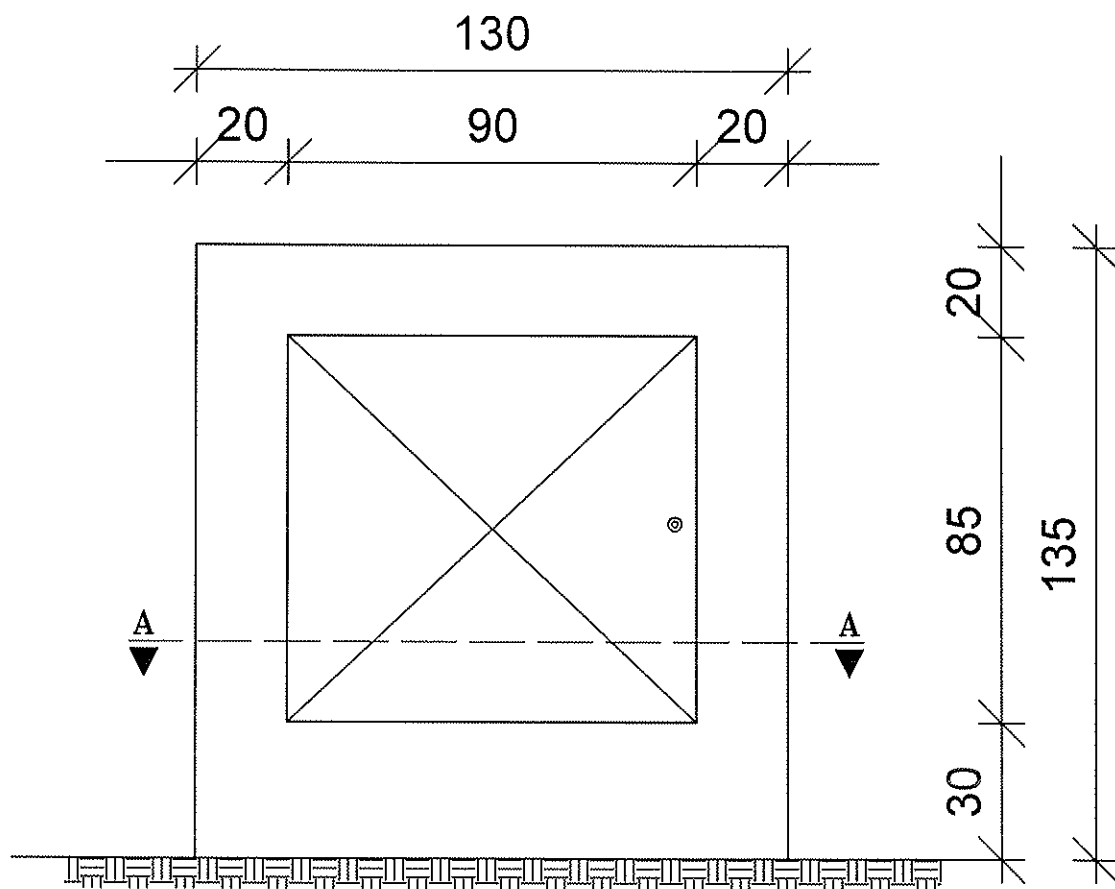
Vodomjerna niša za 2 vodomjera



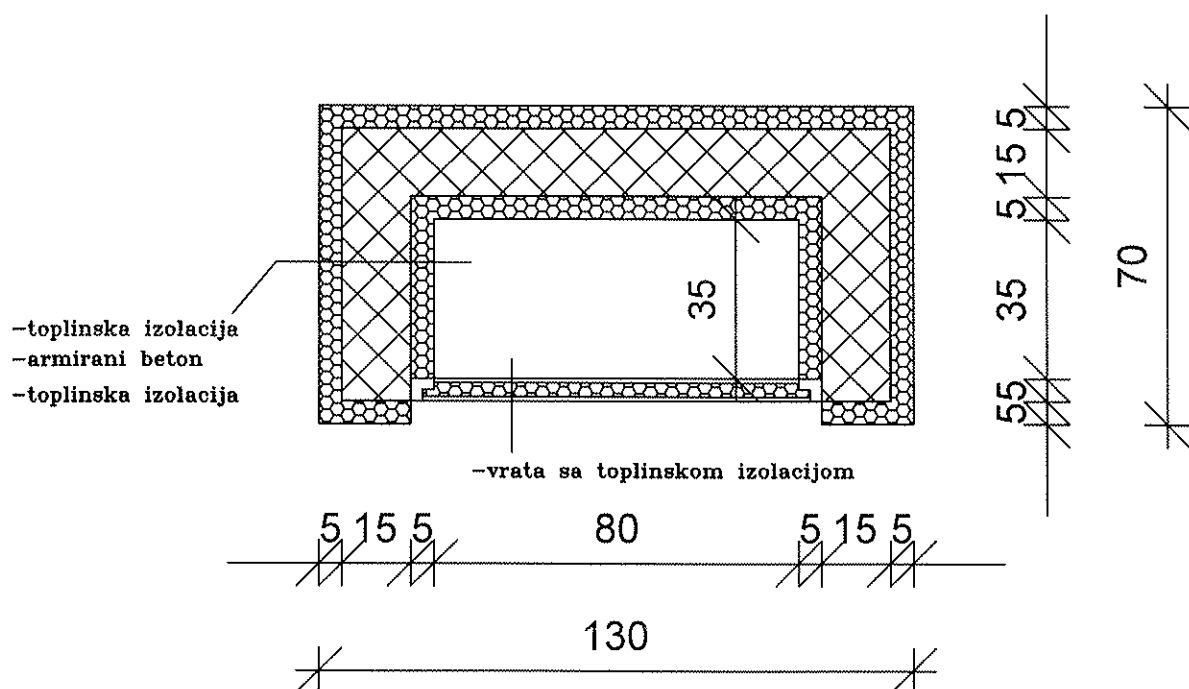
presjek A-A



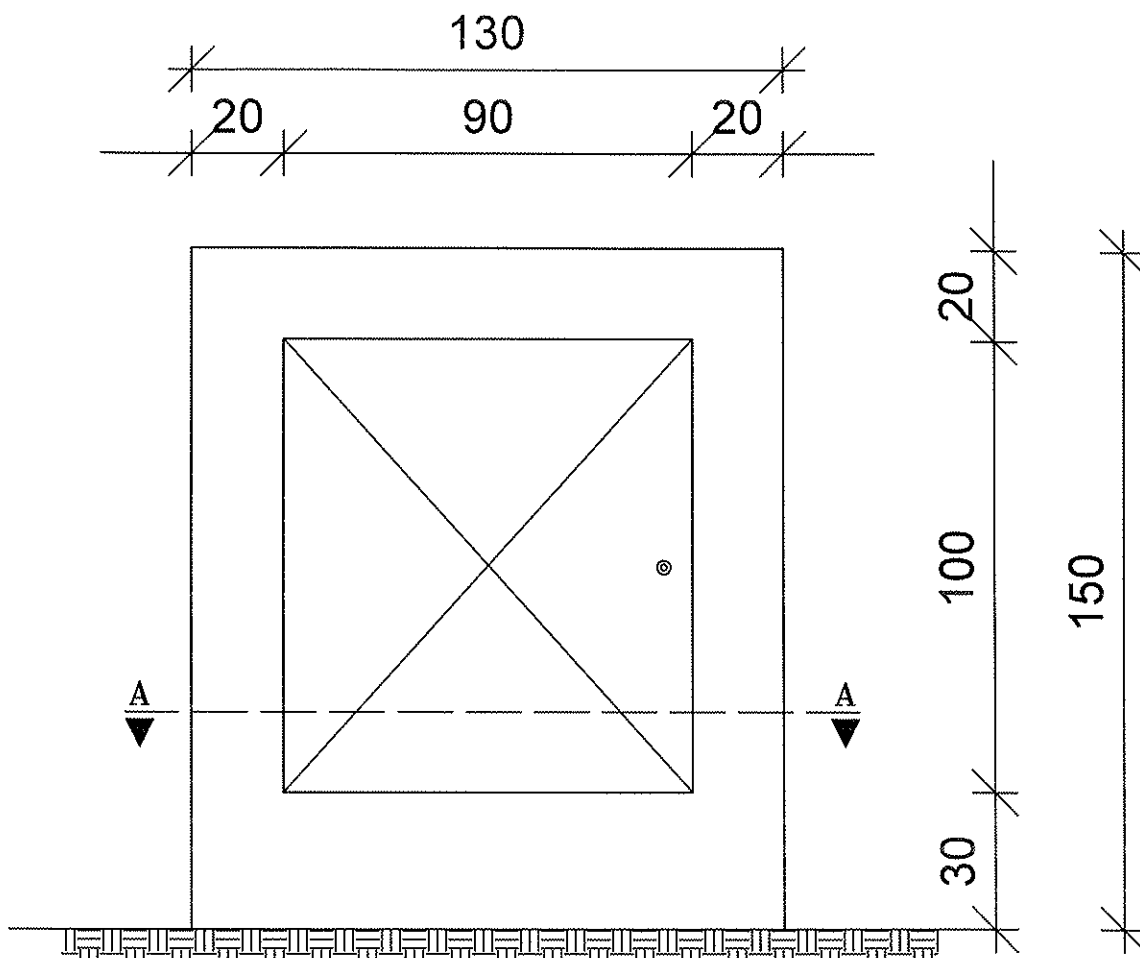
Vodomjerna niša za 3 vodomjera



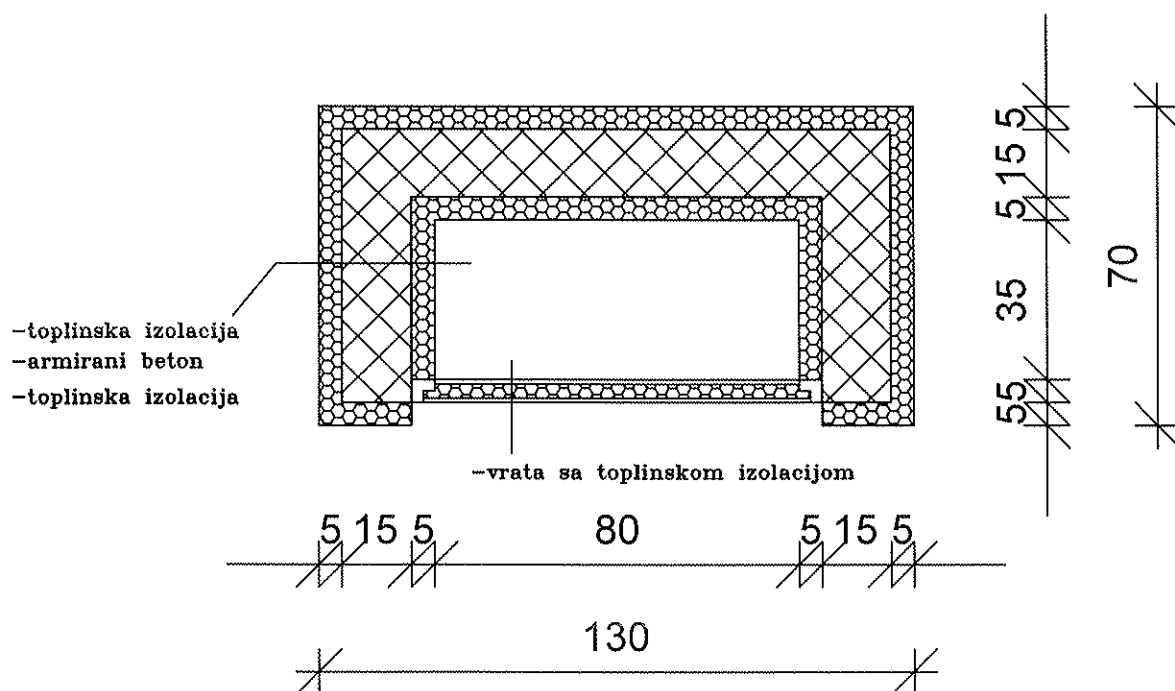
presjek A-A



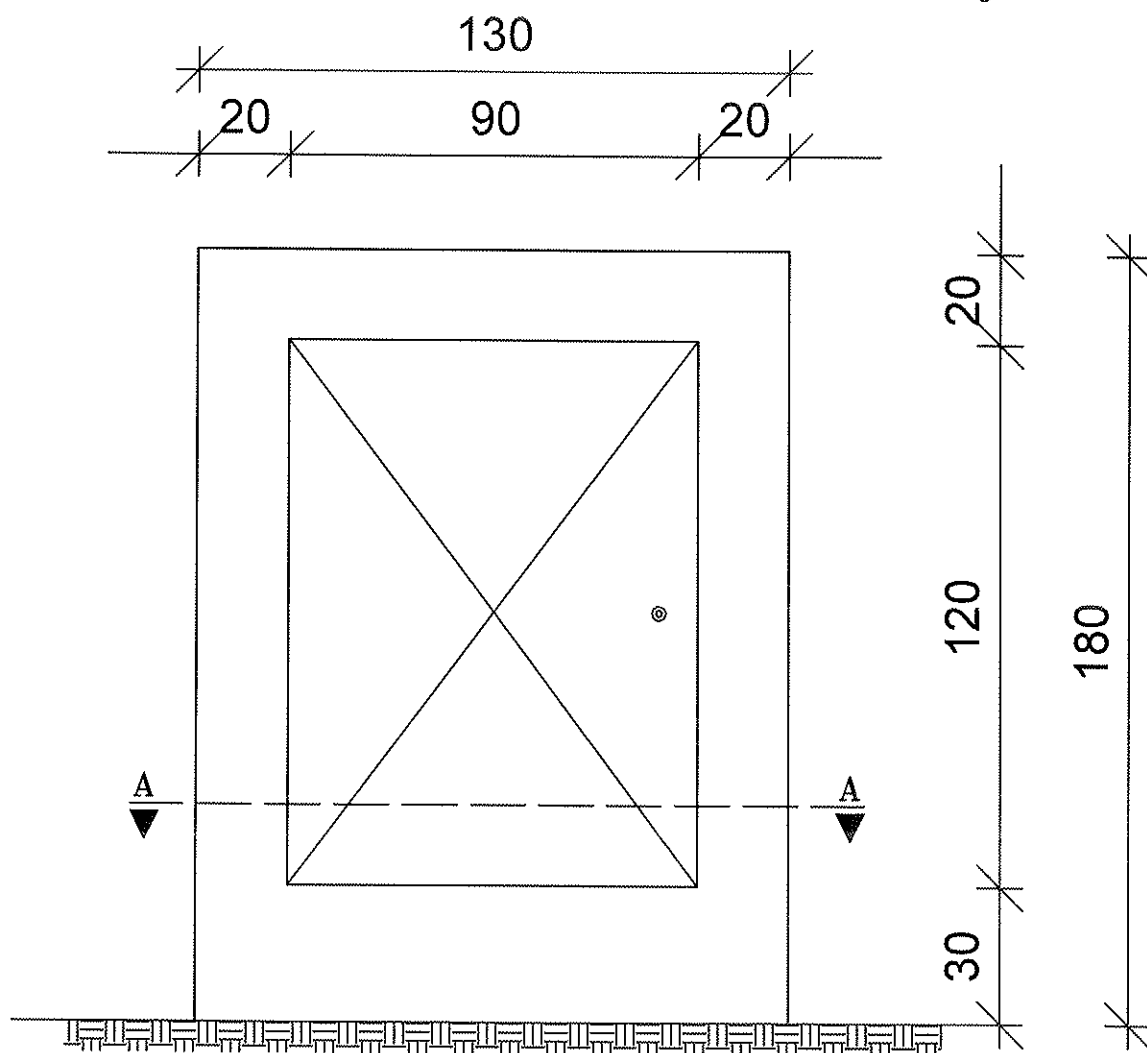
Vodomjerna niša za 4 vodomjera



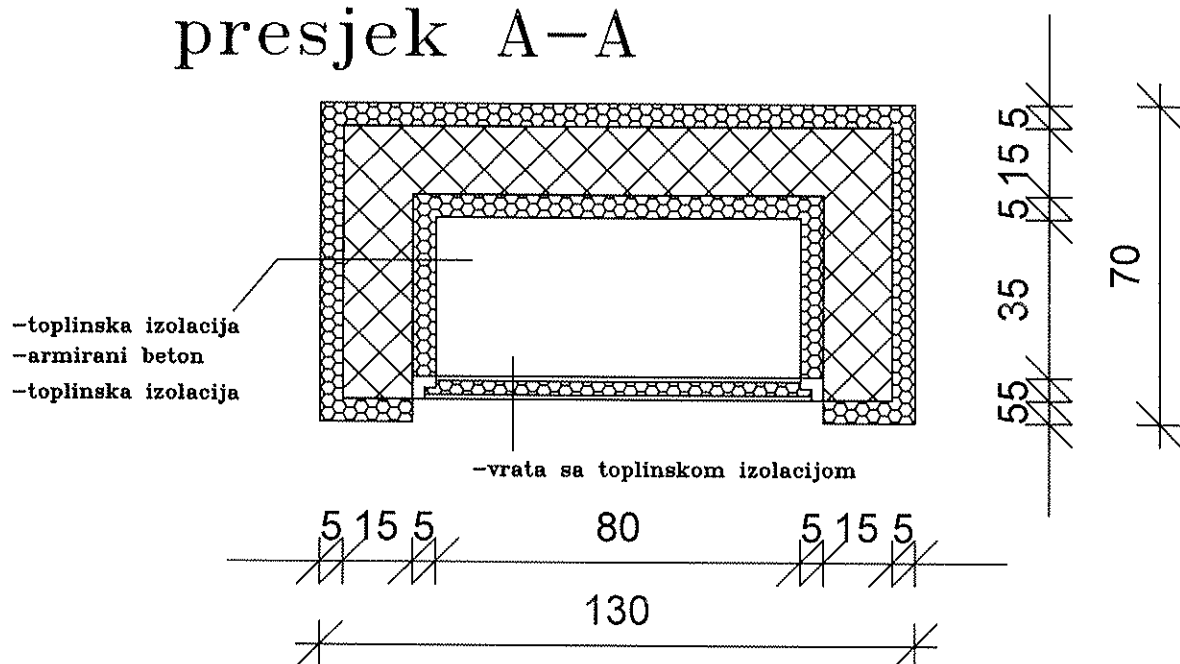
presjek A-A



Vodomjerna niša za 5 vodomjera

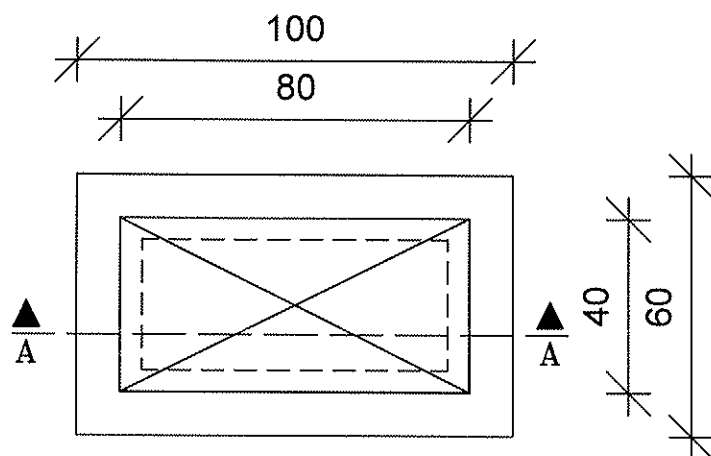


presjek A-A

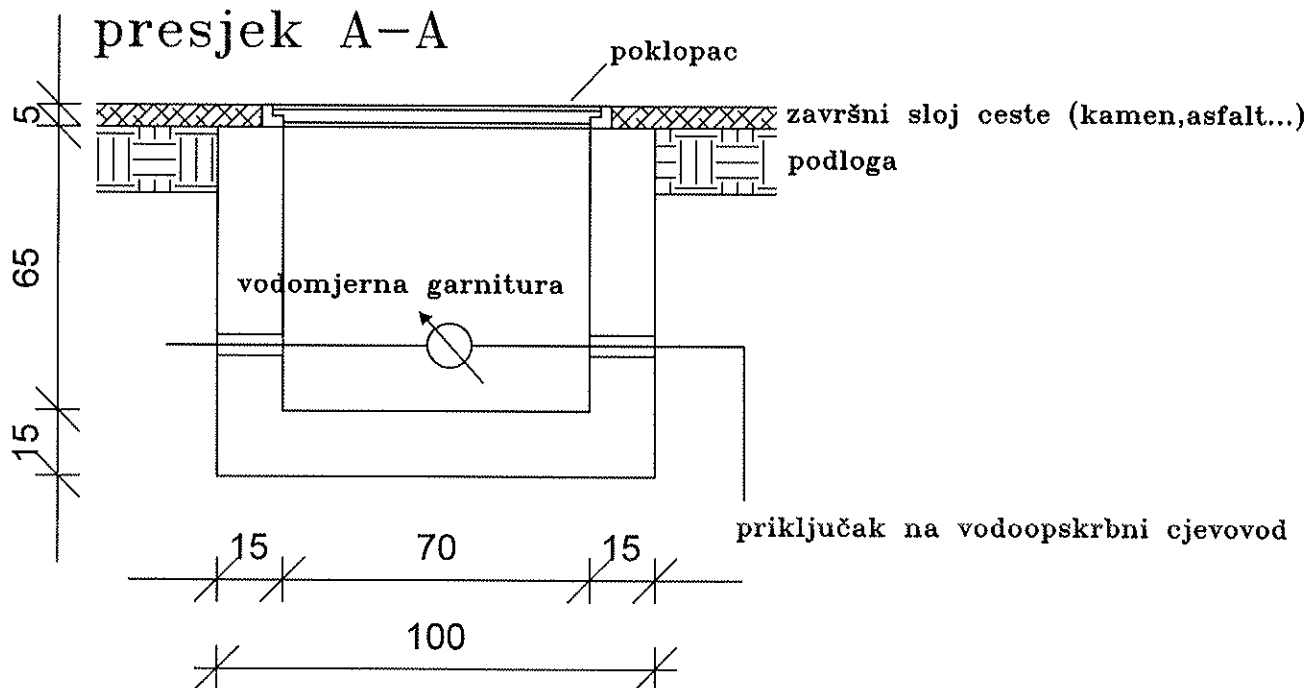


Vodomjerno okno za 1 vodomjer -starogradska jezgra

tlocrt

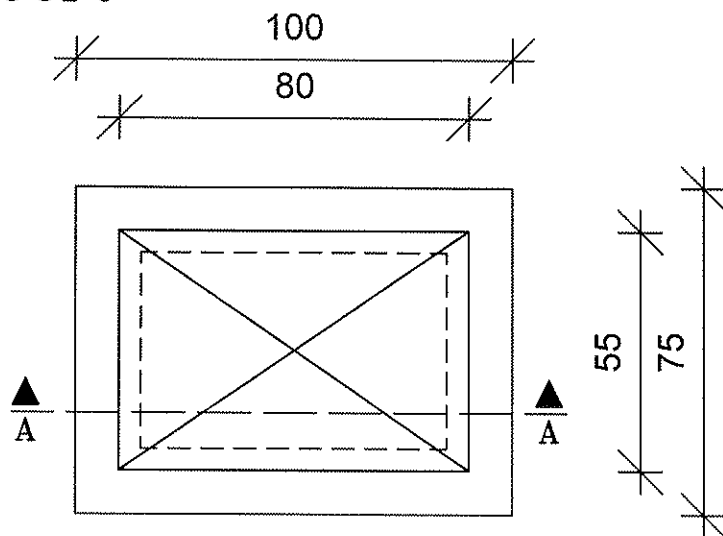


presjek A-A

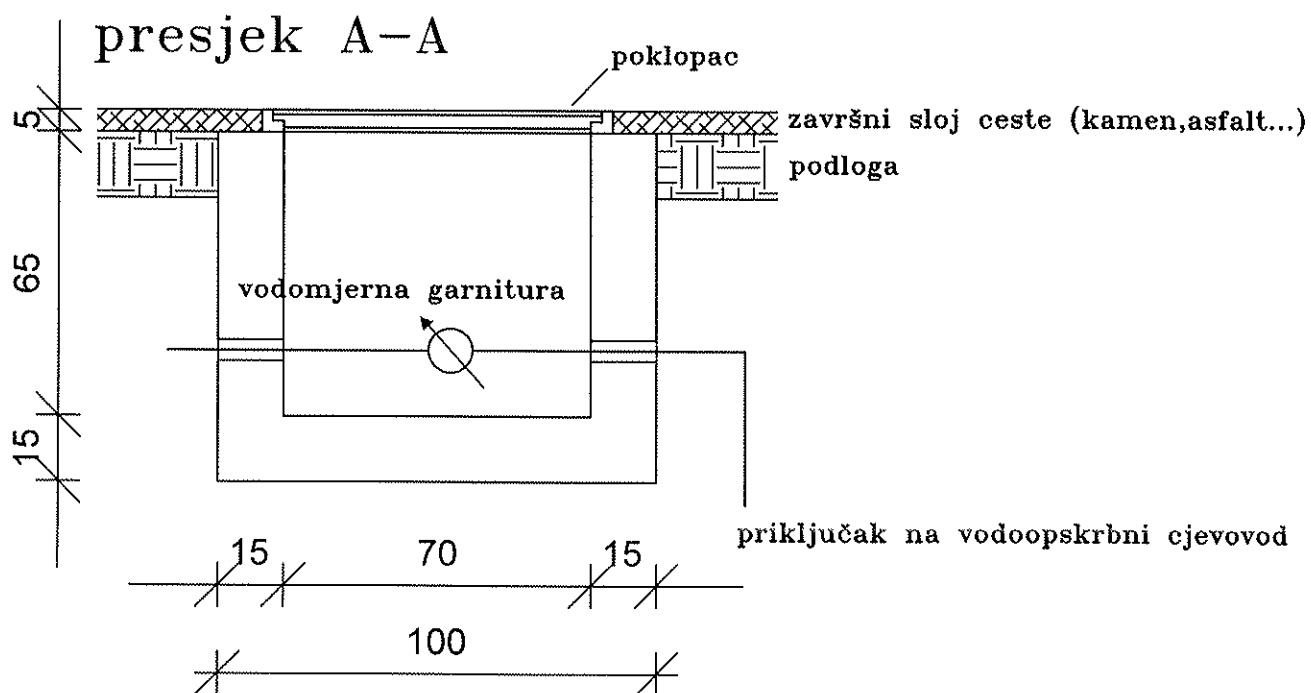


Vodomjerno okno za 2 vodomjera -starogradska jezgra

tlocrt

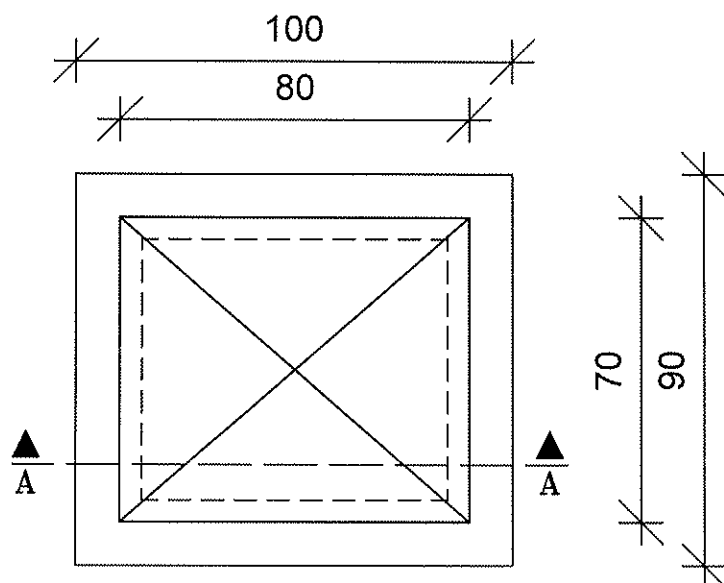


presjek A-A

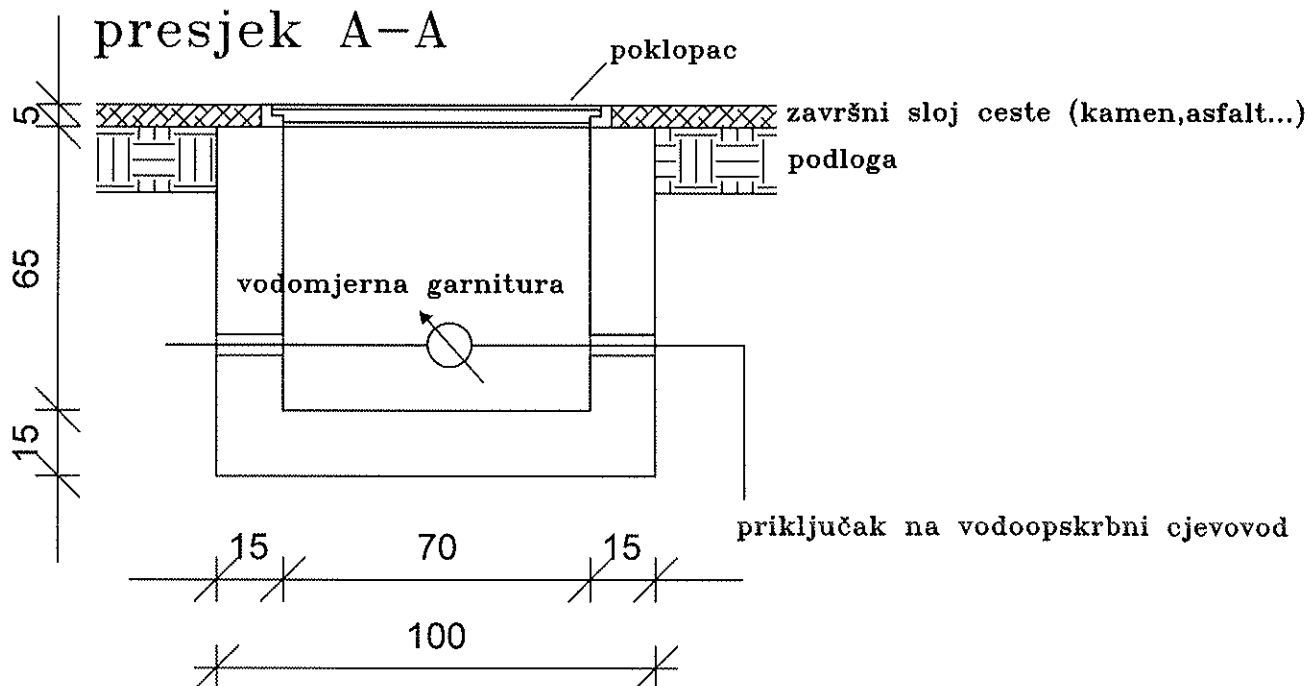


Vodomjerno okno za 3 vodomjera -starogradska jezgra

tlocrt

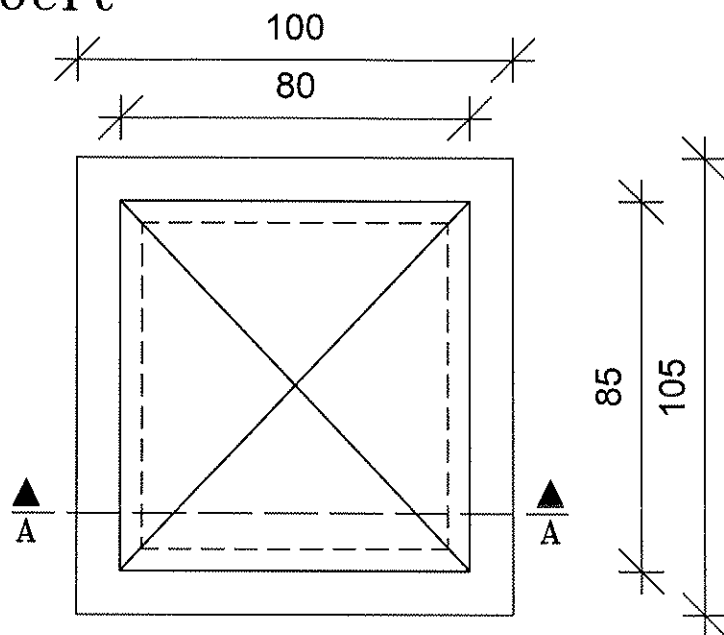


presjek A-A

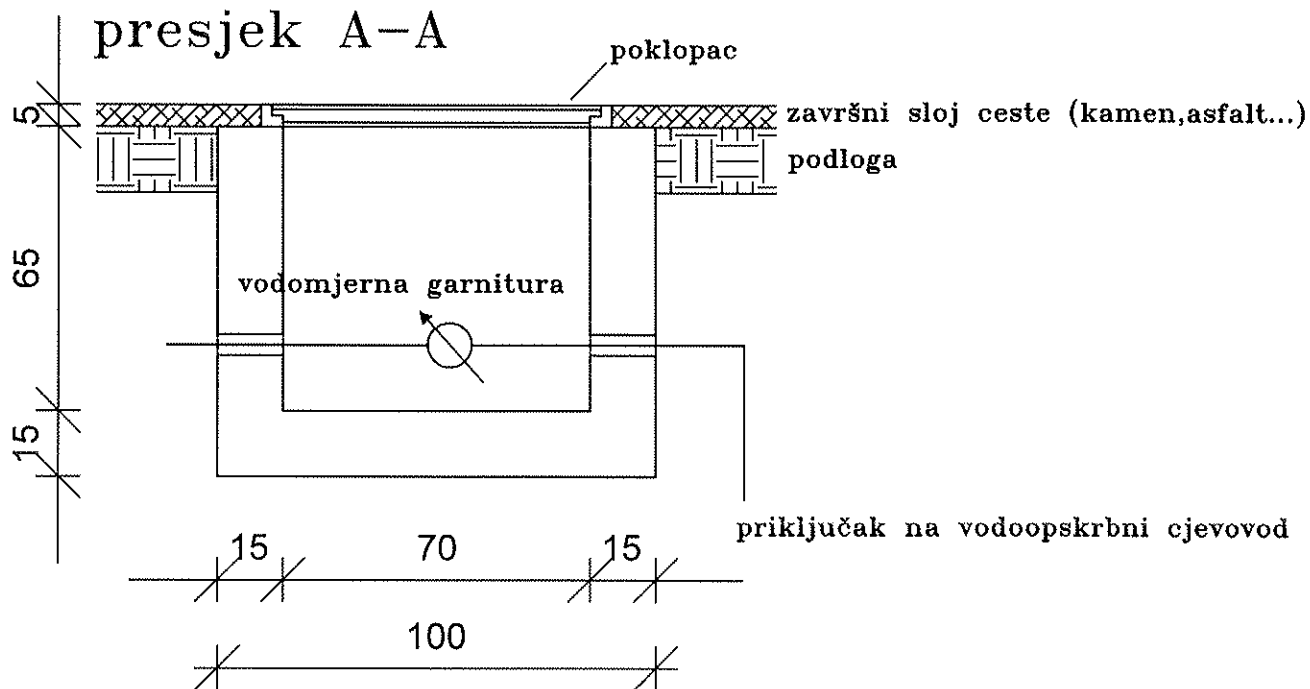


Vodomjerno okno za 4 vodomjera -starogradska jezgra

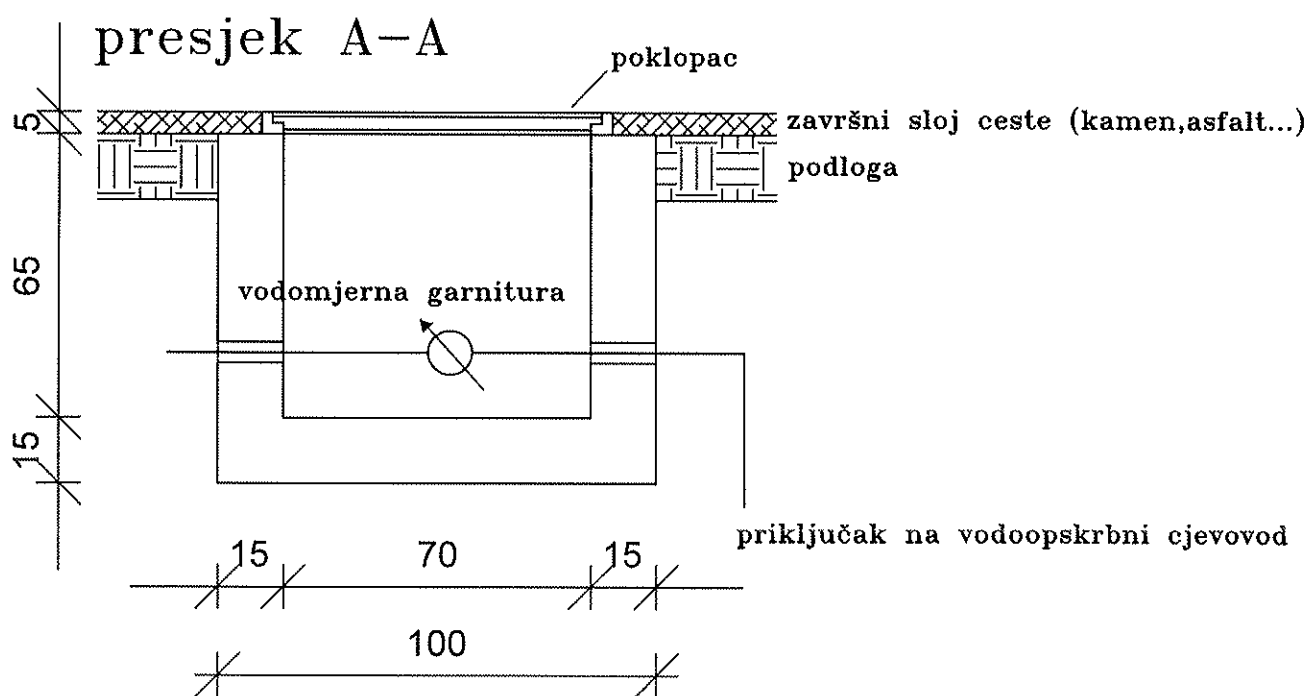
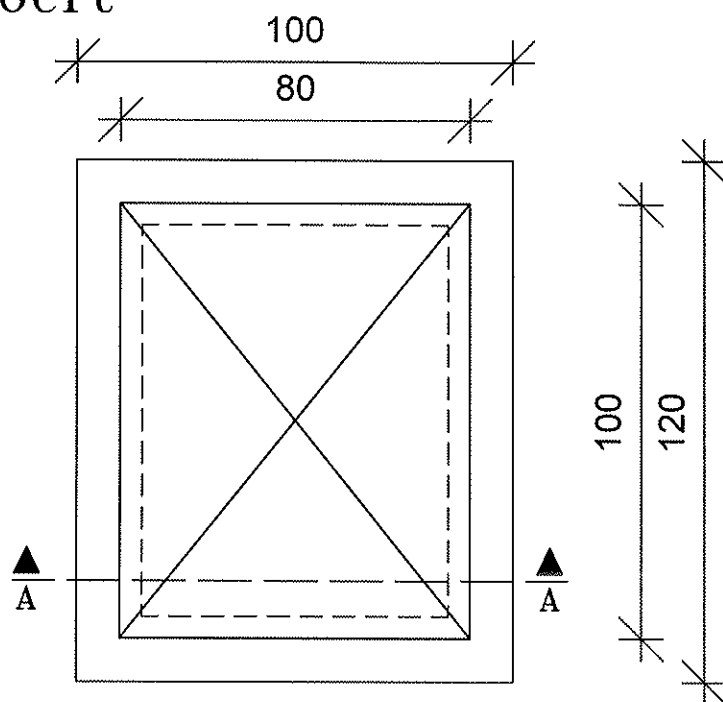
tlocrt



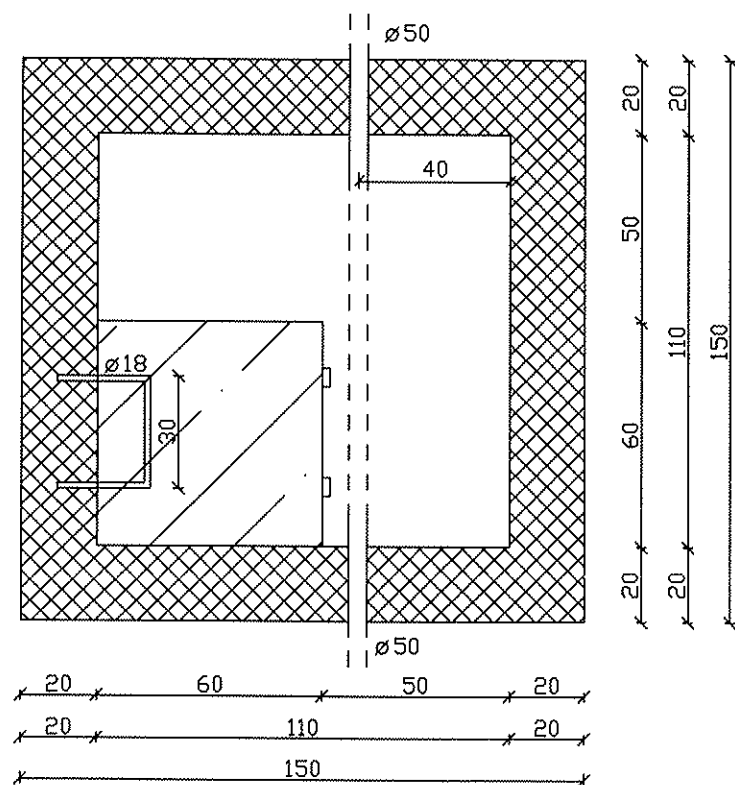
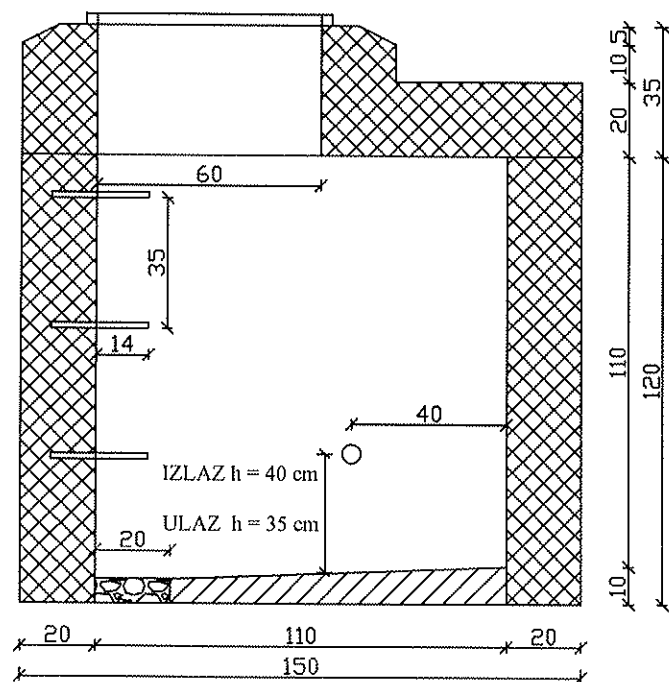
presjek A-A



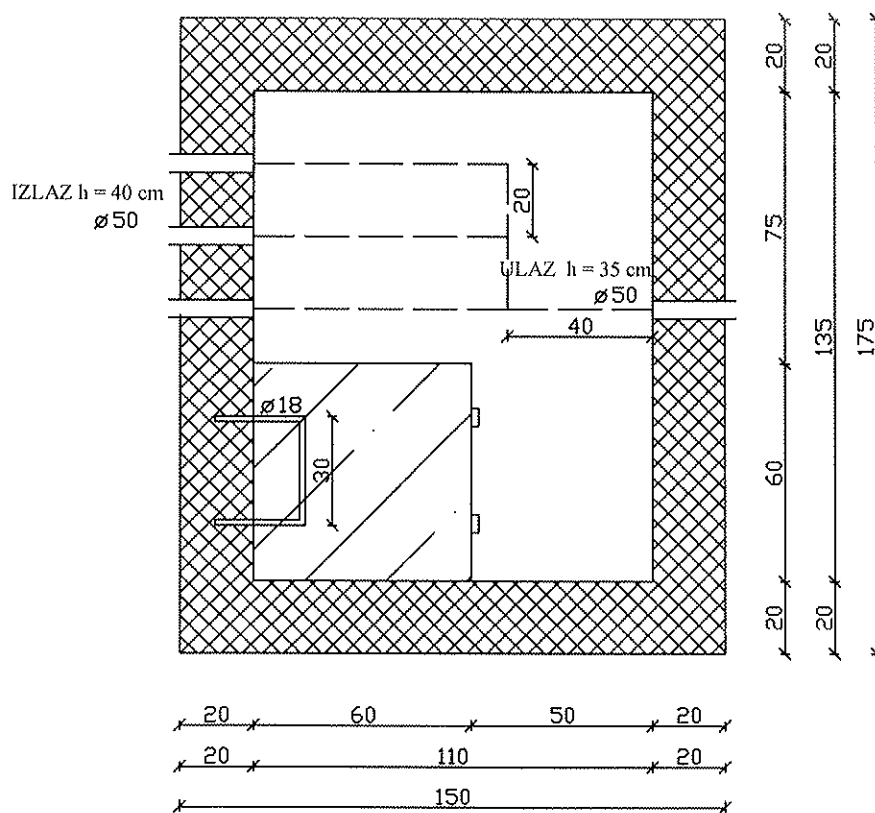
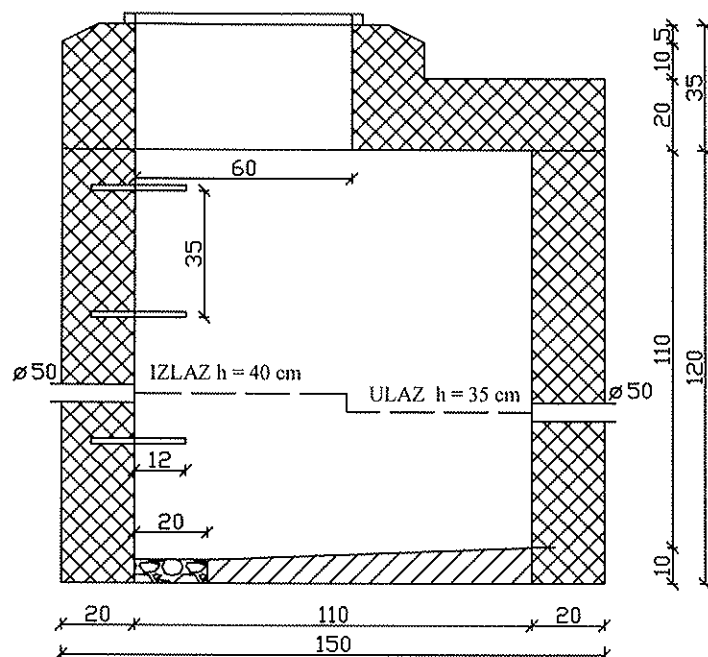
Vodomjerno okno za 5 vodomjera -starogradska jezgra tlocrt



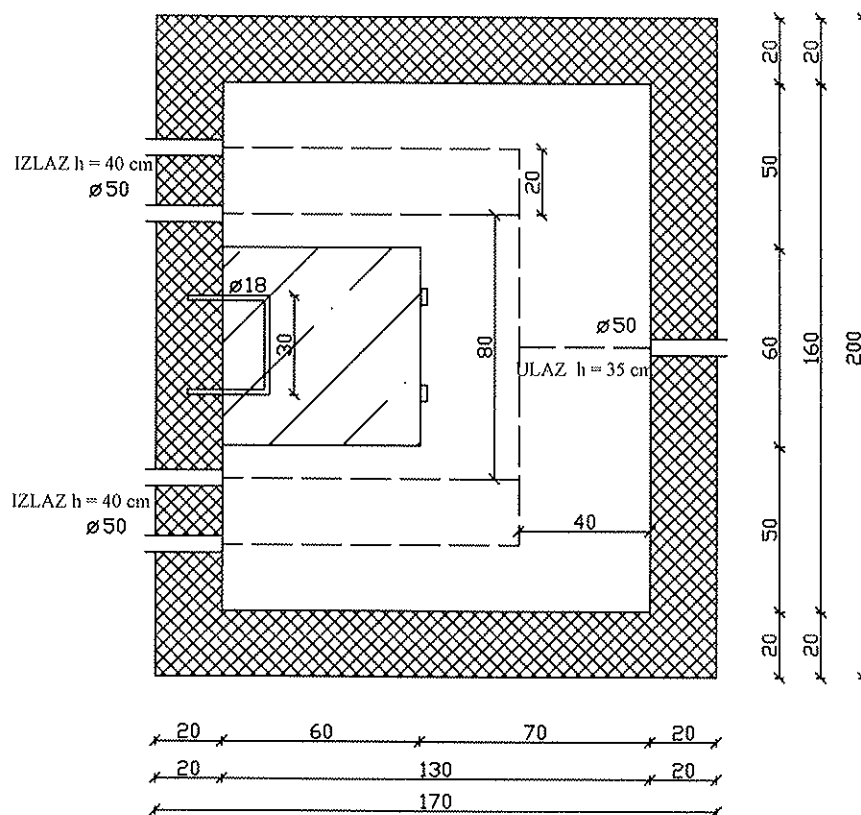
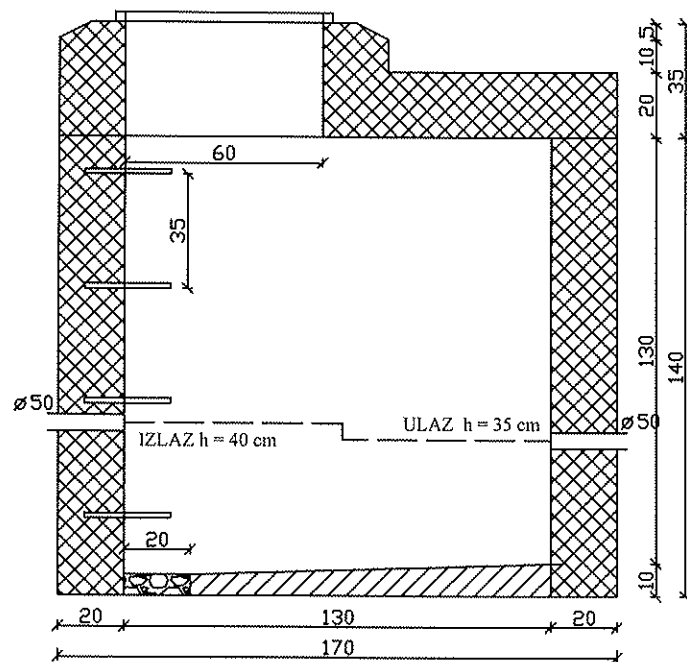
Vodomjerno okno za 1 i 2 vodomjera



Vodomjerno okno za 3 vodomjera



Vodomjerno okno za 4 vodomjera



Vodomjerno okno za 5 vodomjera

