

Istarski vodovod d.o.o.
za proizvodnju i distribuciju vode
Buzet, Sv. Ivan 8

Broj: 91-35/2-2014.
Buzet, 14.01.2014.

Na temelju članka 56. Statuta Trgovačkog društva Istarski vodovod d.o.o. Buzet, Uprava Društva donosi

ODLUKU
O IMENOVANJU I POSTUPANJU POVJERENSTVA
ZA ZAŠTITU POTROŠAČA-PRAVNIH OSOBA

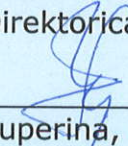
1. U Povjerenstvo za zaštitu potrošača-pravnih osoba imenuju se:

- 1.1. Hilda Sirotić-Labinjan, predsjednica Povjerenstva
- 1.2. Darko Jakac, član Povjerenstva
- 1.3. Upravitelj poslovne jedinice na čijem se području nalazi sjedište/ispostava/podružnica potrošača-pravne osobe koja je Društvu uputila reklamaciju, član Povjerenstva

2. Potrošači-pravne osobe ovlaštene su Povjerenstvu za zaštitu potrošača-pravnih osoba podnijeti pismenu reklamaciju na zaprimljeni račun za isporučene vodne usluge ili izvršene druge usluge, odnosno reklamaciju koja se odnosi na kvalitetu isporučene usluge, u roku od 30 dana od dana zaprimanja računa, odnosno od dana isporuke/izvršenja usluge.

3. Povjerenstvo za zaštitu potrošača-pravnih osoba dužno je u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije u pisanom obliku odgovoriti na istu.

Direktorica:



Laura Šuperina, dipl.iur.

"ISTARSKI VODOVOD" d.o.o.,
za proizvodnju i distribuciju vode
Buzet, Sv. Ivan 8 1

Dostaviti:

- 1.) PJ Buje
- 2.) PJ Buzet
- 3.) PJ Pazin
- 4.) PJ Poreč
- 5.) PJ Rovinj
- 6.) Ured Uprave
- 7.) FRR Odjel
- 8.) Odjel za pravne poslove i ljudske resurse

Objaviti:

- 1.) Oglasne ploče u poslovnim jedinicama
- 2.) Oglasna ploča u sjedištu Društva
- 3.) www.ivb.hr