



Istarski vodovod d.o.o. Buzet

Sv. Ivan 8, 52420 Buzet

ivb | Ured uprave

Tel: 052/602-225 | Fax: 052/602-201

## POLITIKA KVALITETE I ODRŽIVOG POSLOVANJA

Istarski vodovod Buzet d.o.o. najveći je distributer vode za ljudsku potrošnju u Istarskoj županiji. Naša primarna svrha jest osiguranje zdravstveno ispravne vode svim korisnicima usluga, proširenje i unaprjeđenje postojećeg vodoopskrbnog sustava, kao i zaštita okoliša i briga o racionalnom korištenju prirodnih resursa.

Opredjeljenje trajnom poboljšanju sustava upravljanja kvalitetom i održivim poslovanjem, kao i osiguravanje zadovoljstva korisnika usluga, naših zaposlenika, vlasnika i lokalne zajednice postižemo:

- ispunjavanjem svih obaveza usklađenosti,
- nadzorom nad potrošnjom i racionalnom upotrebom zahvaćene vode,
- sprječavanjem onečišćenja okoliša i poboljšavanju okolišnih performansi,
- racionalnim korištenjem sredstava za obradu vode za ljudsku potrošnju,
- pravilnim zbrinjavanjem svih vrsta otpada i nadzorom nad aspektima okoliša,
- unaprjeđenju energetske performansi procesa,
- nabavom energetske učinkovite opreme i uređaja, te brigom o okolišu i potrošnji energije prilikom projektiranja i razvoja,
- osiguranjem resursa za ostvarivanje ciljeva kvalitete, zaštite okoliša i energetske učinkovitosti,
- primjenom najnovijih tehnologija u poslovnim procesima, ukoliko je moguće,
- kontinuiranim osposobljavanjem zaposlenika, poštivanjem radnih prava i brigom o zaposlenicima,
- savjetovanjem s lokalnom zajednicom i brigom za potrebe ostalih zainteresiranih strana.

Ispunjavanje Politike kvalitete i održivog poslovanja obveza je Uprave Društva i svih njegovih zaposlenika.

Direktor:

Mladen Nežić, dipl. ing. građ.

Urudžbeni broj:

90-35/90-2019, 5.12.2019.