



Istarski vodovod d.o.o. Buzet

Sv. Ivan 8, 52420 Buzet

ivb | Ured uprave

Tel: 052/602-220 | Fax: 052/602-201 | www.ivb.hr | info@ivb.hr

POLITIKA KVALITETE I ODRŽIVOG POSLOVANJA

Istarski vodovod Buzet d.o.o. najveći je proizvođač i distributer vode za ljudsku potrošnju u Istarskoj županiji i izvoznik u Sloveniju. Naša primarna svrha jest osiguranje zdravstveno ispravne vode svim korisnicima usluga, proširenje i unaprjeđenje postojećeg vodoopskrbnog sustava, kao i zaštita okoliša i briga o racionalnom korištenju prirodnih resursa.

U cilju osiguranja zadovoljstva naših korisnika usluga, zaposlenika, lokalne zajednice i drugih zainteresiranih strana naše poslovanje smo uskladili sa zahtjevima međunarodnih normi; ISO 9001 za sustav kvalitete, ISO 14001 za sustav zaštite okoliša i ISO 50001 za sustav energetske učinkovitosti te Planovima sigurnosti vode i EU Direktive NIS1 o kibernetičkoj sigurnosti.

Sukladno navedenim zahtjevima u radu slijedimo sljedeće smjernice:

- ✓ isporuka zdravstveno ispravne vode za ljudsku potrošnju uz što manje gubitaka,
- ✓ stalni nadzor nad proizvodnjom, potrošnjom i racionalnom uporabom zahvaćene vode,
- ✓ primjena najnovijih tehnologija u poslovnim procesima,
- ✓ racionalno korištenje sredstava za obradu sirove vode za ljudsku potrošnju,
- ✓ pravilno zbrinjavanje svih vrsta otpada i nadzor nad aspektima okoliša,
- ✓ unaprjeđenje energetske performansi procesa,
- ✓ nabava energetski učinkovite opreme i uređaja, te briga o okolišu i potrošnji energije prilikom projektiranja i razvoja,
- ✓ osiguranje resursa za ostvarivanje ciljeva kvalitete, zaštite okoliša, energetske učinkovitosti i kibernetičke sigurnosti,
- ✓ usklađenost sa zakonskim i ostalim zahtjevima,
- ✓ kontinuirano osposobljavanje zaposlenika te poštivanje radnih prava i briga o zaposlenicima,
- ✓ savjetovanje s lokalnom zajednicom i briga za potrebe svih ostalih zainteresiranih strana.

Primjena Politike kvalitete i održivog poslovanja te stalno unapređenje sustava upravljanja kvalitetom, okolišem, energetske učinkovitosti i kibernetičke sigurnosti obveza je Uprave Društva i svih njegovih zaposlenika.

Direktor:

Mladen Nežić, dipl. ing. građ.

Urudžbeni broj:

90-35/40-2025, 4.4.2025.